衛生福利部北區老人之家

照顧服務員學科與技術實作考試參考資料

1.學科考試

(1)身體照顧 20 題

(2)生活照顧 20 題

(3)家務處理 20 題

(4)緊急及意外事件處理 20 題

(5)家庭支持 20 題

(6)職場倫理 15 題

2.技術實作考試

(1)口腔護理

(2)泡製漂白水

(3)鼻胃管灌食

(4)穿脫隔離衣

(5)洗手技術

試題編號:111-001 版

修訂日期:110.10.28

01：身體照顧

1. (4) 修剪指甲的原則，何者為不正確？ ①手指甲剪成圓形；②腳趾剪成平形；③足部剪繭使用剪刀剪；④指甲每兩週修剪一次。
2. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？ ①鬆緊帶 ②綁帶子 ③拉鍊 ④鈕扣。
3. (3) 下列有關舖床的姿勢，何者為正確？ ①應盡量彎腰 ②兩腳盡量伸直 ③脊柱保持平直 ④重心放於背部。
4. (4) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？ ①蓄尿袋務必保持在 膀胱位置之下 ②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管 ③會陰護理每日至少一次 ④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
5. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為 ①朝向床頭 ②朝向床尾 ③朝向左邊 ④朝向右邊。
6. (3) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距離胃的高度依食物濃稠度約 ①5 公分以下 ②6~10 公分 ③35~45 公分 ④50 公分以上。
7. (3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是 ①手足廢用 ②關節畸形 ③壓瘡 ④便秘。
8. (2) 舖床時照顧服務員應將身體的重心放於 ①雙手上 ②雙腳上 ③雙肩上 ④臀部上。
9. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為 ①平躺仰臥 ②左側臥 ③右側臥 ④屈膝仰臥。
10. (1) 身體容易發生壓瘡的部位是 ①尾椎骨處 ②腹部 ③胸部 ④大腿。
11. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式 ①使用指甲尖端 ②使用指腹 ③使用美容院常用的塑膠髮梳 ④使用按摩棒。
12. (1) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？ ①維生素 D ②鐵 ③維生素 B 群 ④鈉。
13. (4) 成人發燒的認定為腋溫 ①36°C~36.5°C ②36.6°C~37°C ③37.1°C ~37.4°C ④37.5°C 及以上。
14. (2) 正常成人的心跳次數為每分鐘 ①40~59 次 ②60~99 次 ③100~109 次 ④ 110 次及以上。
15. (4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？ ①易受細菌感染 ②皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥 ③將皮膚塗擦乳霜或凡士林 ④皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
16. (2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？ ①心尖脈 ②橈動脈 ③頸動脈 ④足背動脈。
17. (4) 冰袋使用的目的，下列何者不正確？①止血 ②消腫 ③減輕疼痛 ④促

進血液循環。

18. (3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①壓瘡 ②肺炎 ③昏迷 ④尿路感染。

19. (3) 案主發燒時的照顧措施 ，下列何者不正確？①增加水分攝取 ②降低室溫減少衣服被蓋 ③用熱水擦澡以免著涼 ④補充高營養易消化流質飲食。

20. (4) 使用熱水袋的目的有哪些？A.保暖 B.減輕疼痛 C.促進血液循環 D.減輕發炎症狀 ①ABD ②ACD ③BCD ④ABC。

02：生活照顧

1. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？ ①以低頻率交談 ②以高頻率交談 ③附於耳旁大聲說 ④不用特別注意。

2. (2) 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？ ①隔離 ②通報警察局 ③藥物治療 ④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。

3. (3) 最適合服用飯前藥的時間為 ①給了藥以後，立刻可以吃飯 ②飯前 1 小時就要吃 ③飯前 30 分鐘就要吃 ④飯前 5 分鐘就要吃。

4. (3) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？ ①吃飯後立刻吃 ②飯後 10 分鐘吃 ③飯後 30 分鐘吃 ④飯後 1 小時吃。

5. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？ ①嗆到 ②咳嗽 ③心跳加速 ④脈搏減慢。

6. (1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？ ①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳 ②沒關係 ③立即打 119 求救 ④改變案主姿勢。

7. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？ ①平行 ②45°~60° ③90° ④100°~135°。

8. (1) 照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項？ ①洗手 ②戴口罩 ③穿圍裙 ④戴手套。

9. (1) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？ ①健側 ②患側 ③前方 ④無特殊方向。

10. (4) 有關營養不良的症狀，下列何者不正確？ ①體重明顯下降 ②皮膚蒼白 ③容易疲憊 ④皮膚紅潤。

11. (2) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主 ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。

12. (2) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？ ①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率 ②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防感染的目的 ③需在流動的水中洗手 ④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。

13. (1) 下列何者不屬於助行器的種類？①護腰 ②枴杖 ③四腳助行器 ④四腳拐杖。

14. (2) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？ ①案主想下床就下床 ②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床 ③為趕時間迅速下床 ④配合生活安排，即刻下床。

15. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？ ①工作前後均應洗手 ②不能讓他洗澡 ③每日徹底清潔導尿管及尿道口 ④鼓勵多喝水。

16. (1) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？ ①反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形 ②把胃管抽出 5 公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食 ③先灌 100 cc 開水看管子是否在胃中 ④胃管用清水多清洗幾次，再灌食。

17. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？ ①案主很胖，趕快扶起以免太累 ②觀察案主的脈搏、呼吸有無異常 ③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形 ④確定是否坐穩，並為案主整容。

18. (1) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？ ①照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主 ②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快 ③彎下腰用力抱起案主 ④從案主背後抱起案主。

19. (3) 當吞嚥困難個案進食速率很慢時，工作人員應 ①用灌食空針餵食 ②給個案吸管，以便喝液體時快些 ③協助個案依其速率進食 ④使用較大湯匙餵食。

20. (3) 帶領視障朋友走路時，下列描述何者正確？①用力拉或推他前進 ②以口述方式引導他前進 ③將他的手放在你的手上臂處或局上前進 ④催促快速前進。

03：家務處理

1. (2) 下列何者不包括在照顧服務之項目？ ①居家環境清潔 ②更換鼻胃管 ③協助服藥 ④陪同就醫。

2. (3) 丟棄案主物品前首先需注意何事？ ①通知環保局 ②丟人垃圾車 ③請案主再次確認 ④由家人處理。

3. (2) 此圖案代表意義為何？ ①址圾分類 ②資源回收 ③箭牌口香糖 ④衛生安全食品標示。

4. (4) 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？ ①以掃把將垃圾掃到屋外 ②一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方 ③以掃把從屋外往屋內清掃 ④以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。

5. (2) 拖地時應注意事項為何？ ①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準 ②拖

把沾水不可太濕預防案主跌倒 ③從門口開始拖向房間裡 ④要大支拖把才能快速完成工作。

6. (3) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？ ①依據照顧服務員個人經驗 ②依據案主的習慣 ③依據衣服上的洗滌標示 ④為保護衣物，能不洗就不洗。

7. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？ ①食物及器皿的衛生 ②鍋子及碗盤的數目 ③洗槽的大小 ④過濾器的適用性。

8. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？ ①紙類 ②布類 ③塑膠類 ④玻璃類。

9. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？ ①全部丟下去一起洗 ②依衣服的種類、顏色區分再洗 ③放多一點清潔劑及漂白水 ④放入一般洗衣粉即可。

10. (1) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？ ①不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止霉菌孳生 ②用抹布擦乾外殼 ③使用漂白水消毒 ④曝曬在陽光下。

11. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？ ①每個月 ②2~3 個月 ③4~5 個月 ④每半年。

12. (2) 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？ ①8 小時 ②2~3 小時 ③3~4 小時 ④4~6 小時。

13. (2) 一般口罩正確丟棄法為何？ ①丟在公園的垃圾桶內 ②依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理 ③為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中 ④脫下口罩後將口鼻接觸面向內摺，並立即丟人垃圾桶中。

14. (3) 陪同案主就醫時，需協助案主備妥哪二項基本證件？ ①勞保單與身分證 ②駕駛執照與身分證 ③健保卡與身分證 ④悠遊卡與身分證。

15. (4) 照顧服務員結束環境清潔工作後，下列何者不屬於善後處理之工作？ ①將清潔工具洗淨並放回原位 ②將垃圾倒置在垃圾袋中並綁好 ③將搬動過的物品歸回適當位置 ④灑水防灰塵。

16. (3) 丟棄打破之玻璃或陶瓷物品時，應如何正確處理？ ①小心放人垃圾袋中 ②用報紙包好放入資源回收桶 ③可集中在不易穿透的容器中，並以膠帶密封用紅筆註明危險 ④直接埋入泥土中避免刺傷人。

17. (4) 工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？ ①向機構督導或家屬反應 ②請案主先上床休息再做處理 ③詢問案主身體狀況後再做處理 ④請案主多運動以利逼出汗水。

18. (4) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？ ①經常檢查儲存食物的有效期定期清除冰箱內食物，以免老人誤食 ③少量多餐，少油、少鹽 ④多吃豬肉以增加動物性蛋白質。

19. (2) 照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？ ①將衣物直接丟棄，避免感染 ②浸泡於加有洗衣劑及氨水的溫水中 30 分鐘後，再洗清 ③浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗 ④以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨。

20. (3) 照顧服務員該如何處理金屬類及塑膠類容器之回收物？ ①先割開攤平，再放人資源回收桶 ②打洞穿繩成串後，丟人資源回收桶 ③先清洗後再壓扁放入資源回收桶 ④直接放入回收袋由清潔人員統一處理。

04：緊急及意外事件處理

1. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？ ①平躺仰臥 ②平躺腳抬高 ③半坐臥 ④側臥。

2. (4) 進行急救時，最重要的原則是 ①儘速送醫 ②評估傷患處理順序 ③擺放傷患於正確姿勢 ④安全第一。

3. (1) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？ ①半坐臥 ②平躺腳抬高 ③側臥 ④平躺仰臥。

4. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？ ①維特呼吸道通暢 ②控制出血 ③預防及治療休克 ④固定骨折。

5. (3) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？ ①緩螺旋包紮法 ②環狀包紮法 ③八字型包紮法 ④急螺旋型包紮法。

6. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？ ①肢體內側 ②關節處 ③傷口處 ④肢體外側平滑處。

7. (3) 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？ ①平躺頭部墊高 ②半坐臥 ③平躺腳抬高 ④左側臥。

8. (1) 下列何者不是休克案主的早期症狀？ ①臉色潮紅 ②冒冷汗 ③噁心、嘔吐 ④躁動不安。

9. (3) 預防手部感染的最有效方法是 ①擦抗菌乳液 ②戴手套 ③勤洗手 ④使用藥物。

10. (3) 張太太在做運動時不慎扭傷右腳踝，下列何者為正確的處理方式？ A.冷敷 B.熱敷 C.抬高 D.放低 E 按摩 F.固定 ①ACE ②BCE ③ACF ④BDE。

11. (4) 以下傷患何者應優先送醫？ ①扭傷 ②脫白 ③多處骨折 ④開放性腹部傷害者。

12. (2) 下列何者不適合當漱口水？ ①茶水②菜水 ③無糖檸檬水 ④多貝爾浴液。

13. (1) 照顧植物人，下列措施何者不適？ ①不必跟他說話 ②固定時間翻身 ③給予背部按摩 ④給予四肢關節被動運動。

14. (3) 下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？ 平躺姿勢 ②半坐臥姿勢 ③復甦姿勢 ④頭低腳高姿勢。

15. (2) 下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？ ①平躺、仰臥 ②平躺、腳墊高

③半坐臥 ④側臥。

16. (4) 發現火災的立即措施，下列敘述何者不正確？ ①打開呼叫警鈴，叫醒所有的人 ②立即疏散所有的人 ③老弱婦孺需優先疏散 ④運送病人時打開室內的窗。

17. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？ ①低姿勢 ②沿牆壁 ③向上逃 ④勿跳樓。

18. (4) 有關預防跌倒之要點，下列何者為是？ ①叫人鈴放置於病人隨手可得之處 ②調整合宜病床高度 ③盥洗室安置防滑墊 ④以上皆是。

19. (1) 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？①農藥中毒 ②溺水 ③急性心肌梗塞 ④中風。

20. (3) 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？①平躺、仰臥 ②平躺、腳墊高 ③半坐臥 ④側臥。

05：家庭支持

1. (2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？ ①自己處理 ②回報機構尋求協助 ③不去理會 ④找親友訴苦。

2. (3) 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法 ①馬上離開不再溝通 ②結案 ③再溝通 ④不理會。

3. (1) 有效的溝通技巧不包括 ①不斷的解釋 ②傾聽 ③同理心 ④專注行為。

4. (3) 下列哪一項無助於良好的溝通？ ①和案主視線接觸 ②身體前傾表達出關心和注意 ③提高音量大聲講話 ④鼓勵案主多表達感受。

5. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？ ①轉移案主不合宜的行為或話題 ②滿足案主需要 ③維持專業上的人際關係 ④請其他專業人員協調。

6. (2) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？ ①地位、權勢改變趨於弱勢 ②子孫滿堂 ③功能衰退，變孤單 ④面對死亡的來臨。

7. (1) 下列何者才算身心障礙者保護法所涵蓋之對象？ ①失智症者 ②糖尿病患 ③心臟病患 ④高血壓患者。

8. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？ ①近期記憶喪失 ②失去定向感 ③情緒及個性改變 ④肌肉僵直。

9. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？ ①使其完全臥床 ②完全順從案主的意思 ③使用適當的輔具 ④大量給予刺激以利復原。

10. (4) 壓力調適的方法不包刮： ①認識問題 ②對自己有信心 ③處理問題的行動意願 ④一味躲避不去面對。

11. (3) 人臨終前，最後消失的感覺器官是？ ①味覺 ②嗅覺 ③聽覺 ④視覺。

12. (1) 照顧服務員照顧臨終案主時，應如何感受家屬的心理 ①同理心 ②同情心 ⑧ 決心 ④否定心。

13. (3) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？ ①讓每個人免於死亡的痛苦 ②讓每個人享有安詳去世的人權 ③讓案主安樂死以得到解脫 ④讓每個人生死無悔。

14. (1) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？①全人、全家、全程、全隊 ②全心、全意、全部、全職 ③全人、全家、全心、全意 ④全心、全意、全程、全隊。

15. (4) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？①給予安眠藥 ②這是老人的老毛病，不要去理會 ③說明這是新入住的人常有的現象 ④就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊。

16. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？ ①依案主的步調行動 ②案主有錯誤行為立即指責糾正 ③每一動作每一次指導，強調重點 ④態度誠懇，友善對待案主。

17. (3) 有關長期照顧機構的安全管理，何者為適切的？ ①案主在機構內發生的意外不必向案家說 ②為保護案主的秘密，不應向主管報告發生了意外 ③任何意外事故都應依規定報告 ④意外事故的發生一定要懲罰當事者。

18. (2) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A.予以反擊 B.予以責難 C.暫時離開情境 D.尋求協助 ①AB ②CD ⑧AC ④ BD。

19. (3) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？①傾聽案主談話 ②注意觀察案主非口語行為 ③不停的抱怨工作辛苦 ④多瞭解案主的想法和需要。

20. (2) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？①案主 ②家庭主要照顧者 ③照顧服務員 ④醫護人員。

06：職業倫理

1. (2) 下列何者不是職業傷害之原因？ ①工作姿勢與方式不正確 ②遵循工作標準做事 ③照明度不足 ④工作量過多。

2. (3) 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？ ①盡速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理 ②協助緊急就醫 ③不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決 ④通知案主之緊急聯絡人。

3. (2) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？ ①50 歲 ②65 歲 ③55 歲 ④70 歲。

4. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？①口才 ②愛心與耐心 ③身心健康 ④熱心。

5. (1) 與案主溝通時，以下何者不適當？ ①在訪客面前討論案主病情 ②利用錄音、照片使反覆視聽 ③一次只給簡單明瞭訊息 ④有足夠時間給案主理解與反應。

6. (2) 溝通的內容那一項不適當？ ①以案主所關心的事情為主 ②帶有專業術語的衛教知識 ③重覆敘述重要的訊息 ④多提案主正面的、成功的事。

7. (4) 有關疥瘡的敘述，何者是正確？ ①疥瘡不會傳染 ②白天癢得較厲害 ③室內灑殺蟲劑以防傳染 ④是一種傳染性強的皮膚病。

8. (2) 長期照顧機構門禁安全的目的，何者有誤？ ①為保護住民的生活安全 ②可以監視每一位住民交友隱私 ③避免失智者走失 ④了解機構出入者。

9. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？ ①認識自己的角色與權限 ②服務年資深，所有事情均可自行做主 ③虛心接受專業人員的督導 ④不斷學習進修，以提供良好的照顧品質。

10. (4) 照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？ ①拒絕不易照顧者 ②避免照顧久病不癒者 ③不接耗費照顧體力的植物人 ④視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。

11. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？ ①業務侵佔罪 ②竊盜罪 ③詐欺罪 ④贓物罪。

12. (4) 照顧老弱是何人的責任？ ①家人的責任 ②國家應負完全的責任 ③慈善機構的責任 ④國家、社會、家庭共同要負擔的責任。

13. (1) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？ ①簡明和標準的標示或符號 ②美麗的垂飾 ③名畫、花地磚 ④一般的鏡子。

14. (2) 對於長照服務機構下列那一項敘述是合宜的？ ①安養機構可以收容重症或植物人 ②夜間應裝置夜燈及緊急照明設備 ③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方 ④建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞。

15. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息②提供給案主、家人參考 ③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件 ④毫無意義或用途。

衛生福利部北區老人之家
技術評核表

評核對象：照顧服務員

題目：口腔護理　　受評者：_____

評分項目	內　　容	評　　值		滿分	得分
用物準備25%	1.洗手	有	無	5	
	2.用物準備齊全(潔牙清潔棒、壓舌板、溫開水及臉盆、毛巾、治療車)	齊全	不齊全	5	
	3.向個案解釋	有	無	5	
	4.協助個案採取坐姿或側躺。	有	無	5	
	5.鋪乾毛巾於個案頷下及胸前	有	無	5	
執行情形60%	1.用壓舌板或張口器將其上下牙齒撐開	正確	不正確	10	
	2.以口腔棉棒數支以清水，清潔口腔	正確	不正確	10	
	3.清潔咬合面、牙齦、上下顎	正確	不正確	10	
	4.清潔口腔內頰及舌頭，至乾淨為止。	正確	不正確	10	
	5.使用毛巾或衛生紙擦拭口腔周圍。	正確	不正確	10	
	6.以護唇膏或凡士林，塗抹個案嘴唇。	正確	不正確	10	
注意事項15%	1.用物處理	正確	不正確	5	
	2.洗手	有	無	5	
	3.記錄觀察之結果	有	無	5	
總　　分					

評語：

評值日期：_____　　查核者簽章：_____

109.03.25制定
110.10.21修訂

衛生福利部北區老人之家
技術評核表

評核對象：照顧服務員

題目：泡製漂白水　　受評者：_____

評分項目	內　　容	評　值		滿分	得分
用物準備 10%	1.洗手	有	沒有	5	
	2.用物準備齊全(藍色水壺、白色小水杯、市售漂白水1桶、抹布、治療車、水桶)	齊全	不齊全	5	
執行 500ppm 40%	3.戴上口罩以及手套	正確	不正確	10	
	4.在藍色水壺裝入（4000cc自來水）	正確	不正確	10	
	5.白色小水杯裝入(40cc漂白水)	正確	不正確	10	
	6.兩者陸續到入水桶中	正確	不正確	10	
執行 1000ppm 40%	7.戴上口罩以及手套	正確	不正確	10	
	8.在藍色水壺裝入（4000cc自來水）	正確	不正確	10	
	9.白色小水杯裝入(40cc漂白水)	正確	不正確	10	
	10.兩者陸續到入水桶中	正確	不正確	10	
注意事項 10%	11.注意要用冷水稀釋，因為熱水會降低消毒的效果	正確	不正確	3	
	12.使用漂白水擦拭後物品，靜置10分鐘再用清水擦拭	正確	不正確	3	
	13.稀釋的漂白水，應當天配製並標示日期名稱，而未使用的部分在24 小時之後應丟棄。	正確	不正確	2	
	14.執行工作後洗手	有	無	2	
總分					

評語：

評值日期：_____　　查核者簽章：_____

109.03.25制定

110.10.21修定

衛生福利部北區老人之家
技術評核表

評核對象：照顧服務員

題目：鼻胃管灌食 **受評者：_____**

評分項目	內　　容	評	值	滿分	得分
用物準備 15%	1.洗手。	有	無	5	
	2.準備用物:治療盤、泡製牛奶1杯，溫度(38-40度)、溫開水一杯、灌食空針	齊全	不齊全	10	
執行情形 75%	1.洗手。	有	無	5	
	2.核對床頭卡，稱呼院民全名 向個案解釋管灌的過程及注意事項。	正確	不正確	5	
	3.協助院民採半坐臥式或坐姿。	正確	不正確	5	
	4.注意觀察NG固定的位置有無滑脫	正確	不正確	5	
	5.將灌食空針與NG tube接頭相銜接並反折NGtube。	正確	不正確	5	
	6.以灌食空針球反抽胃內容物(評估消化情形)，將回抽出來的食物灌回。	正確	不正確	5	
	6-1.反抽胃內容物超過100cc則延後1-2小時後再灌食	正確	不正確	5	
	7.灌食前須先加入20~30CC的溫開水以潤滑管壁、促進胃液分泌。	正確	不正確	10	
	8.將管灌飲食倒入針筒內八分滿，緩緩放開反折處以利食物流入，每餐總量約250~350CC，過程中隨時注意院民反應。(灌食高度食物液面至胃的距離**30cm至50cm**	正確	不正確	10	
	9.灌食完後，應再加灌30cc~50cc溫開水，以沖淨管中之食物。	正確	不正確	10	
	10.將鼻胃管以栓子塞住或將末端反褶塞入	正確	不正確	5	
	11.維持院民採半臥位姿勢30-60分鐘	正確	不正確	5	
其他 10%	1.用物處理、洗手。	正確	不正確	5	
	2.照服記錄單:紀錄管灌飲食的類別、量、灌食後的反應。	有	無	5	
總　　分					

評語：

評值者：_____ **日期：_____** **查核者簽章：_____**

109.03.25製訂

110.10.21修訂

衛生福利部北區老人之家
技術評核表

題目：穿脫隔離衣

評核對象：照顧服務員、護理人員　　**受評者：_____**

評分項目	內　　容	評　值		滿分	得分
用物準備	1. 洗手。	有	無	5	
10	2. 用物準備齊全 (防護衣、手套、口罩、面罩、髮帽)。	齊全	不齊全	5	
穿隔離衣	1. 戴口罩，執行口罩密合度測試。	正確	不正確	5	
40	2. 戴髮帽(需包覆所有頭髮)。	正確	不正確	5	
	3. 戴內層手套。	正確	不正確	5	
	4. 穿上防護衣。	正確	不正確	5	
	5. 防護衣綁好頸部及腰部綁帶	正確	不正確	5	
	6. 戴面罩或護目鏡。	正確	不正確	5	
	7. 戴外層手套(需包覆防護衣袖口)。	正確	不正確	5	
	8. 檢查所有裝備包覆適當，進入隔離室並關上門。	正確	不正確	5	
脫隔離衣	9. 洗手，脫外層手套。	正確	不正確	5	
40	10. 脫面罩(避免碰觸外側)。	正確	不正確	5	
	11. 脫防護衣(內側朝外，將汙染面捲包在內)。	正確	不正確	5	
	12. 脫髮帽。	正確	不正確	5	
	13. 脫內層手套　。	正確	不正確	5	
	14. 脫口罩。	正確	不正確	5	
	15. 走出隔離室，並關上門。	正確	不正確	5	
	16. 洗手。	正確	不正確	5	
注意事項	17. 手套若有破損或明顯髒汙，會更換手套。	正確	不正確	4	
	18. 避免用戴手套的手碰觸身上穿戴的防護裝備。	正確	不正確	4	
10	19. 避免用戴手套的手碰觸臉部。	正確	不正確	1	
	20. 脫除的所有防護裝備應丟入感染性垃圾桶。	正確	不正確	1	
總　　分					

評語：

評值日期：_____　　**查核者簽章：_____**

109.03.25制定
110.10.21修定

洗手技術稽核表

制訂日期 95.11.01

修訂日期 110.09.24

目的：

一、保護住民與照護人員的衛生安全
二、去除留在工作人員手上的汙垢及致病微生物
三、有效的預防院內感染及避免住民間交互感染
四、使工作人員了解並進而養成正確洗手習慣
五、成效維持與確認

評核方式：實際操作一次，未達 90 分者 1 週後需再評核一次

稽核日期 項目/姓名/分數/稽核者		日期										
		姓名										
一、洗手設備佔15%	1. 單位洗手台保持清潔及乾燥	5										
	2. 擦手紙盒內應置擦手紙，且擦手紙能抽出	5										
	3. 洗手台設有消毒性洗手液	5										
二、說出洗手五時機20%	4. 接觸住民前。	4										
	5. 執行清潔/無菌操作技術前。	4										
	6. 暴觸住民體液風險後。	4										
	7. 接觸住民後。	4										
	8. 碰觸感染住民週遭環境後。	4										

三、正確洗手步驟佔65%	濕	用水及肥皂均勻抹於全手		5										
	搓	內	掌心對掌心搓揉	5										
		外	掌心搓揉手背，兩手交替	5										
		夾	指縫間搓揉，手指交叉搓洗	5										
		弓	指背向掌心，兩手交扣搓洗	5										
		大	手掌包住拇指旋轉式搓洗，兩手交替	5										
		立	五指尖立於掌心搓洗，兩手交替	5										
		腕	手掌包住手腕，旋轉式搓揉	5										
	沖	將雙手及手腕上之泡沫沖洗乾淨指尖朝下，保持手部低於手肘		5										
	捧	捧水將水龍頭沖淨		5										
	擦	用擦手紙將手完全擦乾（先擦手部再擦手臂，勿來回擦拭）		5										
	擦手紙丟入腳踏式或開放式垃圾桶內			5										
	全部完成時間 40-60 秒			5										
總分				100										
稽核者														