

衛生福利部北區老人之家

照顧服務員學科與技術實作考試參考資料

1. 學科考試

- (1)身體照顧 20 題
- (2)生活照顧 20 題
- (3)家務處理 20 題
- (4)緊急及意外事件處理 20 題
- (5)家庭支持 20 題
- (6)職場倫理 15 題

2. 技術實作考試

- (1)口腔護理
- (2)泡製漂白水
- (3)鼻胃管灌食
- (4)穿脫隔離衣
- (5)洗手技術

試題編號:111-001 版

修訂日期:110.12.06

01：身體照顧

1. (4) 修剪指甲的原則，何者為不正確？ ①手指甲剪成圓形；②腳趾剪成平形；
③足部剪繭使用剪刀剪；④指甲每兩週修剪一次。
2. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？ ①鬆緊帶 ②綁帶子
③拉鍊 ④鈕扣。
3. (3) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？ ①應盡量彎腰 ②兩腳盡量伸直 ③
脊柱保持平直 ④重心放於背部。
4. (4) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？ ①蓄尿袋務必保持
在膀胱位置之下 ②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管 ③
會陰護理每日至少一次 ④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案
主貼於大腿內側。
5. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為 ①朝向床頭 ②朝向床尾 ③朝向
左邊 ④朝向右邊。
6. (3) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距離胃的高度依食物濃稠度約 ①5 公分以
下 ②6~10 公分 ③35~45 公分 ④50 公分以上。
7. (3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是 ①手足廢用 ②關節畸形 ③壓
瘡 ④便秘。
8. (2) 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於 ①雙手上 ②雙腳上 ③雙肩上
④臀部上。
9. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為 ①平躺仰臥 ②左側臥 ③右側臥 ④
屈膝仰臥。
10. (1) 身體容易發生壓瘡的部位是 ①尾椎骨處 ②腹部 ③胸部 ④大腿。
11. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式 ①使用指甲尖端
②使用指腹 ③使用美容院常用的塑膠髮梳 ④使用按摩棒。
12. (1) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？
①維生素 D ②鐵 ③維生素 B 群 ④鈉。
13. (4) 成人發燒的認定為腋溫 ①36°C~36.5°C ②36.6°C~37°C ③37.1°C ~37.4°C
④37.5°C 及以上。
14. (2) 正常成人的心跳次數為每分鐘 ①40~59 次 ②60~99 次 ③100~109 次
④110 次及以上。
15. (4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？ ①易受細菌感染 ②皮脂腺
萎縮造成皮膚乾燥 ③將皮膚塗擦乳霜或凡士林 ④皮膚易有色素沈著現
象，稱為紫斑。
16. (2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？ ①心尖脈 ②橈動脈 ③頸動脈
④足背動脈。
17. (4) 冰袋使用的目的，下列何者不正確？ ①止血 ②消腫 ③減輕疼痛 ④促

進血液循環。

18. (3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①壓瘡 ②肺炎 ③昏迷 ④尿路感染。
19. (3) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？①增加水分攝取 ②降低室溫減少衣服被蓋 ③用熱水擦澡以免著涼 ④補充高營養易消化流質飲食。
20. (4) 使用熱水袋的目的有哪些？A.保暖 B.減輕疼痛 C.促進血液循環 D.減輕發炎症狀 ①ABD ②ACD ③BCD ④ABC。

02：生活照顧

1. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？①以低頻率交談 ②以高頻率交談 ③附於耳旁大聲說 ④不用特別注意。
2. (2) 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？①隔離 ②通報警察局 ③藥物治療 ④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。
3. (3) 最適合服用飯前藥的時間為 ①給了藥以後，立刻可以吃飯 ②飯前 1 小時就要吃 ③飯前 30 分鐘就要吃 ④飯前 5 分鐘就要吃。
4. (3) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？①吃飯後立刻吃 ②飯後 10 分鐘吃 ③飯後 30 分鐘吃 ④飯後 1 小時吃。
5. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？①噎到 ②咳嗽 ③心跳加速 ④脈搏減慢。
6. (1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳 ②沒關係 ③立即打 119 求救 ④改變案主姿勢。
7. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行 ②45°~60° ③90° ④100°~135°。
8. (1) 照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項？①洗手 ②戴口罩 ③穿圍裙 ④戴手套。
9. (1) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？①健側 ②患側 ③前方 ④無特殊方向。
10. (4) 有關營養不良的症狀，下列何者不正確？①體重明顯下降 ②皮膚蒼白 ③容易疲憊 ④皮膚紅潤。
11. (2) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主 ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
12. (2) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率 ②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防感染的目的 ③需在流動的水中洗手 ④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。

13. (1) 下列何者不屬於助行器的種類？①護腰 ②柺杖 ③四腳助行器 ④四腳拐杖。
14. (2) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？①案主想下床就下床 ②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床 ③為趕時間迅速下床 ④配合生活安排，即刻下床。
15. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？①工作前後均應洗手 ②不能讓他洗澡 ③每日徹底清潔導尿管及尿道口 ④鼓勵多喝水。
16. (1) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？①反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形 ②把胃管抽出 5 公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食 ③先灌 100 cc 開水看管子是否在胃中 ④胃管用清水多清洗幾次，再灌食。
17. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？①案主很胖，趕快扶起以免太累 ②觀察案主的脈搏、呼吸有無異常 ③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形 ④確定是否坐穩，並為案主整容。
18. (1) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？①照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主 ②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快 ③彎下腰用力抱起案主 ④從案主背後抱起案主。
19. (3) 當吞嚥困難個案進食速率很慢時，工作人員應 ①用灌食空針餵食 ②給個案吸管，以便喝液體時快些 ③協助個案依其速率進食 ④使用較大湯匙餵食。
20. (3) 帶領視障朋友走路時，下列描述何者正確？①用力拉或推他前進 ②以口述方式引導他前進 ③將他的手放在你的手上臂處或局上前進 ④催促快速前進。

03：家務處理

1. (2) 下列何者不包括在照顧服務之項目？①居家環境清潔 ②更換鼻胃管 ③協助服藥 ④陪同就醫。
2. (3) 丟棄案主物品前首先需注意何事？①通知環保局 ②丟入垃圾車 ③請案主再次確認 ④由家人處理。
3. (2) 此圖案代表意義為何？①垃圾分類 ②資源回收 ③箭牌口香糖 ④衛生安全食品標示。
4. (4) 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？①以掃把將垃圾掃到屋外 ②一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方 ③以掃把從屋外往屋內清掃 ④以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
5. (2) 拖地時應注意事項為何？①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準 ②拖

把沾水不可太濕預防案主跌倒 ③從門口開始拖向房間裡 ④要大支拖把才能快速完成工作。

6. (3) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？ ①依據照顧服務員個人經驗 ②依據案主的習慣 ③依據衣服上的洗滌標示 ④為保護衣物，能不洗就不洗。
7. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？ ①食物及器皿的衛生 ②鍋子及碗盤的數目 ③洗槽的大小 ④過濾器的適用性。
8. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？ ①紙類 ②布類 ③塑膠類 ④玻璃類。
9. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？ ①全部丟下去一起洗 ②依衣服の種類、顏色區分再洗 ③放多一點清潔劑及漂白水 ④放入一般洗衣粉即可。
10. (1) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？ ①不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止霉菌孳生 ②用抹布擦乾外殼 ③使用漂白水消毒 ④曝曬在陽光下。
11. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？ ①每個月 ②2~3 個月 ③4~5 個月 ④每半年。
12. (2) 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？ ①8 小時 ②2~3 小時 ③3~4 小時 ④4~6 小時。
13. (2) 一般口罩正確丟棄法為何？ ①丟在公園的垃圾桶內 ②依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理 ③為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中 ④脫下口罩後將口鼻接觸面向內摺，並立即丟入垃圾桶中。
14. (3) 陪同案主就醫時，需協助案主備妥哪二項基本證件？ ①勞保單與身分證 ②駕駛執照與身分證 ③健保卡與身分證 ④悠遊卡與身分證。
15. (4) 照顧服務員結束環境清潔工作後，下列何者不屬於善後處理之工作？ ①將清潔工具洗淨並放回原位 ②將垃圾倒置在垃圾袋中並綁好 ③將搬動過的物品歸回適當位置 ④灑水防灰塵。
16. (3) 丟棄打破之玻璃或陶瓷物品時，應如何正確處理？ ①小心放入垃圾袋中 ②用報紙包好放入資源回收桶 ③可集中在不易穿透的容器中，並以膠帶密封用紅筆註明危險 ④直接埋入泥土中避免刺傷人。
17. (4) 工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？ ①向機構督導或家屬反應 ②請案主先上床休息再做處理 ③詢問案主身體狀況後再做處理 ④請案主多運動以利逼出汗水。
18. (4) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？ ①經常檢查儲存食物的有效期定期清除冰箱內食物，以免老人誤食 ③少量多餐，少油、少鹽 ④多吃豬肉以增加動物性蛋白質。

19. (2) 照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？ ①將衣物直接丟棄，避免感染 ②浸泡於加有洗衣劑及氨水的溫水中 30 分鐘後，再洗清 ③浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗 ④以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨。
20. (3) 照顧服務員該如何處理金屬類及塑膠類容器之回收物？ ①先割開攤平，再放入資源回收桶 ②打洞穿繩成串後，丟入資源回收桶 ③先清洗後再壓扁放入資源回收桶 ④直接放入回收袋由清潔人員統一處理。

04：緊急及意外事件處理

1. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？ ①平躺仰臥 ②平躺腳抬高 ③半坐臥 ④側臥。
2. (4) 進行急救時，最重要的原則是 ①儘速送醫 ②評估傷患處理順序 ③擺放傷患於正確姿勢 ④安全第一。
3. (1) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？ ①半坐臥 ②平躺腳抬高 ③側臥 ④平躺仰臥。
4. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？ ①維持呼吸道通暢 ②控制出血 ③預防及治療休克 ④固定骨折。
5. (3) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？ ①緩螺旋包紮法 ②環狀包紮法 ③八字型包紮法 ④急螺旋型包紮法。
6. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？ ①肢體內側 ②關節處 ③傷口處 ④肢體外側平滑處。
7. (3) 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？ ①平躺頭部墊高 ②半坐臥 ③平躺腳抬高 ④左側臥。
8. (1) 下列何者不是休克案主的早期症狀？ ①臉色潮紅 ②冒冷汗 ③噁心、嘔吐 ④躁動不安。
9. (3) 預防手部感染的最有效方法是 ①擦抗菌乳液 ②戴手套 ③勤洗手 ④使用藥物。
10. (3) 張太太在做運動時不慎扭傷右腳踝，下列何者為正確的處理方式？ A.冷敷 B.熱敷 C.抬高 D.放低 E.按摩 F.固定 ①ACE ②BCE ③ACF ④BDE。
11. (4) 以下傷患何者應優先送醫？ ①扭傷 ②脫臼 ③多處骨折 ④開放性腹部傷害者。
12. (2) 下列何者不適合當漱口水？ ①茶水 ②菜水 ③無糖檸檬水 ④多貝爾浴液。
13. (1) 照顧植物人，下列措施何者不適？ ①不必跟他說話 ②固定時間翻身 ③給予背部按摩 ④給予四肢關節被動運動。
14. (3) 下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？ ①平躺姿勢 ②半坐臥姿勢 ③復甦姿勢 ④頭低腳高姿勢。
15. (2) 下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？ ①平躺、仰臥 ②平躺、腳墊高

- ③半坐臥 ④側臥。
16. (4) 發現火災的立即措施，下列敘述何者不正確？ ①打開呼叫警鈴，叫醒所有的人 ②立即疏散所有的人 ③老弱婦孺需優先疏散 ④運送病人時打開室內的窗。
17. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？ ①低姿勢 ②沿牆壁 ③向上逃 ④勿跳樓。
18. (4) 有關預防跌倒之要點，下列何者為是？ ①叫人鈴放置於病人隨手可得之處 ②調整合宜病床高度 ③盥洗室安置防滑墊 ④以上皆是。
19. (1) 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？ ①農藥中毒 ②溺水 ③急性心肌梗塞 ④中風。
20. (3) 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？ ①平躺、仰臥 ②平躺、腳墊高 ③半坐臥 ④側臥。

05：家庭支持

1. (2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？ ①自己處理 ②回報機構尋求協助 ③不去理會 ④找親友訴苦。
2. (3) 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法 ①馬上離開不再溝通 ②結案 ③再溝通 ④不理會。
3. (1) 有效的溝通技巧不包括 ①不斷的解釋 ②傾聽 ③同理心 ④專注行為。
4. (3) 下列哪一項無助於良好的溝通？ ①和案主視線接觸 ②身體前傾表達出關心和注意 ③提高音量大聲講話 ④鼓勵案主多表達感受。
5. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？ ①轉移案主不合宜的行為或話題 ②滿足案主需要 ③維持專業上的人際關係 ④請其他專業人員協調。
6. (2) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？ ①地位、權勢改變趨於弱勢 ②子孫滿堂 ③功能衰退，變孤單 ④面對死亡的來臨。
7. (1) 下列何者才算身心障礙者保護法所涵蓋之對象？ ①失智症者 ②糖尿病患 ③心臟病患 ④高血壓患者。
8. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？ ①近期記憶喪失 ②失去定向感 ③情緒及個性改變 ④肌肉僵直。
9. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？ ①使其完全臥床 ②完全順從案主的意思 ③使用適當的輔具 ④大量給予刺激以利復原。
10. (4) 壓力調適的方法不包刮： ①認識問題 ②對自己有信心 ③處理問題的行動意願 ④一味躲避不去面對。
11. (3) 人臨終前，最後消失的感覺器官是？ ①味覺 ②嗅覺 ③聽覺 ④視覺。

12. (1) 照顧服務員照顧臨終案主時，應如何感受家屬的心理 ①同理心 ②同情心 ③決心 ④否定心。
13. (3) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？ ①讓每個人免於死亡的痛苦 ②讓每個人享有安詳去世的人權 ③讓案主安樂死以得到解脫 ④讓每個人生死無悔。
14. (1) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？ ①全人、全家、全程、全隊 ②全心、全意、全部、全職 ③全人、全家、全心、全意 ④全心、全意、全程、全隊。
15. (4) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？ ①給予安眠藥 ②這是老人的老毛病，不要去理會 ③說明這是新入住的人常有的現象 ④就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊。
16. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？ ①依案主的步調行動 ②案主有錯誤行為立即指責糾正 ③每一動作每一次指導，強調重點 ④態度誠懇，友善對待案主。
17. (3) 有關長期照顧機構的安全管理，何者為適切的？ ①案主在機構內發生的意外不必向案家說 ②為保護案主的秘密，不應向主管報告發生了意外 ③任何意外事故都應依規定報告 ④意外事故的發生一定要懲罰當事者。
18. (2) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A. 予以反擊 B. 予以責難 C. 暫時離開情境 D. 尋求協助 ①AB ②CD ③AC ④BD。
19. (3) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？ ①傾聽案主談話 ②注意觀察案主非口語行為 ③不停的抱怨工作辛苦 ④多瞭解案主的想法和需要。
20. (2) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？ ①案主 ②家庭主要照顧者 ③照顧服務員 ④醫護人員。

06：職業倫理

1. (2) 下列何者不是職業傷害之原因？ ①工作姿勢與方式不正確 ②遵循工作標準做事 ③照明度不足 ④工作量過多。
2. (3) 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？ ①盡速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理 ②協助緊急就醫 ③不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決 ④通知案主之緊急聯絡人。
3. (2) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？ ①50 歲 ②65 歲 ③55 歲 ④70 歲。
4. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？ ①口才 ②愛心與耐心 ③身心健康 ④熱心。

5. (1) 與案主溝通時，以下何者不適當？ ①在訪客面前討論案主病情 ②利用錄音、照片使反覆視聽 ③一次只給簡單明瞭訊息 ④有足夠時間給案主理解與反應。
6. (2) 溝通的內容那一項不適當？ ①以案主所關心的事情為主 ②帶有專業術語的衛教知識 ③重覆敘述重要的訊息 ④多提案主正面的、成功的事。
7. (4) 有關疥瘡的敘述，何者是正確？ ①疥瘡不會傳染 ②白天癢得較厲害 ③室內灑殺蟲劑以防傳染 ④是一種傳染性強的皮膚病。
8. (2) 長期照顧機構門禁安全的目的，何者有誤？ ①為保護住民的生活安全 ②可以監視每一位住民交友隱私 ③避免失智者走失 ④了解機構出入者。
9. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？ ①認識自己的角色與權限 ②服務年資深，所有事情均可自行做主 ③虛心接受專業人員的督導 ④不斷學習進修，以提供良好的照顧品質。
10. (4) 照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？ ①拒絕不易照顧者 ②避免照顧久病不癒者 ③不接耗費照顧體力的植物人 ④視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。
11. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？ ①業務侵佔罪 ②竊盜罪 ③詐欺罪 ④贓物罪。
12. (4) 照顧老弱是何人的責任？ ①家人的責任 ②國家應負完全的責任 ③慈善機構的責任 ④國家、社會、家庭共同要負擔的責任。
13. (1) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？ ①簡明和標準的標示或符號 ②美麗的垂飾 ③名畫、花地磚 ④一般的鏡子。
14. (2) 對於長照服務機構下列那一項敘述是合宜的？ ①安養機構可以收容重症或植物人 ②夜間應裝置夜燈及緊急照明設備 ③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方 ④建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞。
15. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？ ①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息 ②提供給案主、家人參考 ③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件 ④毫無意義或用途。

衛生福利部北區老人之家 技術評核表

評核對象：照顧服務員

題目：口腔護理

受評者：_____

評分項目	內 容	評 值		滿分	得分
用物準備 25%	1. 洗手	有	無	5	
	2. 用物準備齊全(潔牙清潔棒、壓舌板、溫開水及臉盆、毛巾、治療車)	齊全	不齊全	5	
	3. 向個案解釋	有	無	5	
	4. 協助個案採取坐姿或側躺。	有	無	5	
	5. 鋪乾毛巾於個案領下及胸前	有	無	5	
執行情形 60%	1. 用壓舌板或張口器將其上下牙齒撐開	正確	不正確	10	
	2. 以口腔棉棒數支以清水，清潔口腔	正確	不正確	10	
	3. 清潔咬合面、牙齦、上下顎	正確	不正確	10	
	4. 清潔口腔內頰及舌頭，至乾淨為止。	正確	不正確	10	
	5. 使用毛巾或衛生紙擦拭口腔周圍。	正確	不正確	10	
	6. 以護唇膏或凡士林，塗抹個案嘴唇。	正確	不正確	10	
注意事項 15%	1. 用物處理	正確	不正確	5	
	2. 洗手	有	無	5	
	3. 記錄觀察之結果	有	無	5	
總 分					

評語：

評值日期：_____

查核者簽章：_____

109.03.25制定

110.10.21修訂

衛生福利部北區老人之家 技術評核表

評核對象：照顧服務員

題目：泡製漂白水

受評者：_____

評分項目	內 容	評 值		滿分	得分
用物準備 10%	1. 洗手	有	沒有	5	
	2. 用物準備齊全(藍色水壺、白色小水杯、市售漂白水1桶、抹布、治療車、水桶)	齊全	不齊全	5	
執行 500ppm 40%	3. 戴上口罩以及手套	正確	不正確	10	
	4. 在藍色水壺裝入(4000cc自來水)	正確	不正確	10	
	5. 白色小水杯裝入(40cc漂白水)	正確	不正確	10	
	6. 兩者陸續到入水桶中	正確	不正確	10	
執行 1000ppm 40%	7. 戴上口罩以及手套	正確	不正確	10	
	8. 在藍色水壺裝入(4000cc自來水)	正確	不正確	10	
	9. 白色小水杯裝入(80cc漂白水)	正確	不正確	10	
	10. 兩者陸續到入水桶中	正確	不正確	10	
注意事項 10%	11. 注意要用冷水稀釋，因為熱水會降低消毒的效果	正確	不正確	3	
	12. 使用漂白水擦拭後物品，靜置10分鐘再用清水擦拭	正確	不正確	3	
	13. 稀釋的漂白水，應當天配製並標示日期名稱，而未使用的部分在24小時之後應丟棄。	正確	不正確	2	
	14. 執行工作後洗手	有	無	2	
總分					

評語：

評值日期：_____

查核者簽章：_____

109.03.25制定

110.10.21修定

衛生福利部北區老人之家

技術評核表

評核對象：照顧服務員

題目：鼻胃管灌食

受評者：_____

評分項目	內 容	評 值		滿分	得分
用物準備 15%	1. 洗手。	有	無	5	
	2. 準備用物：治療盤、泡製牛奶1杯，溫度(38-40度)、溫開水一杯、灌食空針	齊全	不齊全	10	
執行情形 75%	1. 洗手。	有	無	5	
	2. 核對床頭卡，稱呼院民全名 向個案解釋管灌的過程及注意事項。	正確	不正確	5	
	3. 協助院民採半坐臥式或坐姿。	正確	不正確	5	
	4. 注意觀察NG固定的位置有無滑脫	正確	不正確	5	
	5. 將灌食空針與NG tube接頭相銜接並反折NGtube。	正確	不正確	5	
	6. 以灌食空針球反抽胃內容物(評估消化情形)，將回抽出來的食物灌回。	正確	不正確	5	
	6-1. 反抽胃內容物超過100cc則延後1-2小時後再灌食	正確	不正確	5	
	7. 灌食前須先加入30CC的溫開水以潤滑管壁、促進胃液分泌。	正確	不正確	10	
	8. 將管灌飲食倒入針筒內八分滿，緩緩放開反折處以利食物流入，每餐總量約250-350CC，過程中隨時注意院民反應。(灌食高度食物液面至胃的距離30cm至50cm)	正確	不正確	10	
	9. 灌食完後，應再加灌50cc溫開水，以沖淨管中之食物。	正確	不正確	10	
	10. 將鼻胃管以栓子塞住或將末端反摺塞入	正確	不正確	5	
	11. 維持院民採半臥位姿勢30-60分鐘	正確	不正確	5	
其他 10%	1. 用物處理、洗手。	正確	不正確	5	
	2. 照服記錄單：紀錄管灌飲食的類別、量、灌食後的反應。	有	無	5	
總 分					

評語：

評值者：_____ 日期：_____

查核者簽章：_____

109.03.25製訂

110.11.12修訂

衛生福利部北區老人之家 技術評核表

題目：穿脫隔離衣

評核對象：照顧服務員、護理人員

受評者：_____

評分項目	內 容	評 值		滿分	得分
用物準備 10	1. 洗手。	有	無	5	
	2. 用物準備齊全 (防護衣、手套、口罩、面罩、髮帽)。	齊全	不齊全	5	
穿隔離衣 40	1. 戴口罩，執行口罩密合度測試。	正確	不正確	5	
	2. 戴髮帽(需包覆所有頭髮)。	正確	不正確	5	
	3. 穿上防護衣。	正確	不正確	5	
	4. 防護衣綁好頸部及腰部綁帶。	正確	不正確	5	
	5. 戴上面罩或護目鏡。	正確	不正確	5	
	6. 戴外層手套(需包覆防護衣袖口)。	正確	不正確	5	
	7. 檢查身上所有裝備包覆適當。	正確	不正確	5	
	8. 開門進入隔離室並關上門。	正確	不正確	5	
脫隔離衣 40	9. 脫手套、洗手。	正確	不正確	5	
	10. 脫防護衣(先拆除腰部綁帶，再拆頸部綁帶)，防護衣內側朝外，將汙染面捲包在內、洗手。	正確	不正確	5	
	11. 脫面罩(避免碰觸外側)、洗手。	正確	不正確	5	
	12. 脫髮帽、洗手。	正確	不正確	5	
	13. 脫口罩、洗手。	正確	不正確	5	
	14. 開門，走出隔離室，並關上門。	正確	不正確	5	
	15. 洗手。	正確	不正確	5	
	16. 戴口罩。	正確	不正確	5	
注意事項 10	17. 手套若有破損或明顯髒汙，會更換手套。	正確	不正確	4	
	18. 避免用戴手套的手碰觸身上穿戴的防護裝備。	正確	不正確	4	
	19. 避免用戴手套的手碰觸臉部。	正確	不正確	1	
	20. 脫除的所有防護裝備應丟入感染性垃圾桶。	正確	不正確	1	
總 分					

評語：

評值日期：_____

查核者簽章：_____

109.03.25制定
110.11.12修定

