



北家園地

真誠的態度、尊嚴的照顧、專業的服務

內政部北區老人之家 **第9期**



恭賀新禧

2009

1月

本家網站經內政部網站評鑑，
 獲選「優良單位」，歡迎大家上網瀏覽
 網站地址：www.nteh.gov.tw



- ◎ 深部靜脈血栓患者之健康照顧..... / 保健課 / P.04
- ◎ 一所之寶一周伯材伯伯..... / 保健課 程淑玲 / P.10
- ◎ 參觀兆如老人安養護中心..... / 社工課 謝若涵 / P.12
- ◎ 「專案企劃與管理課程」研習心得..... / 羅琇慧 / P.15
- ◎ 活要活得有尊嚴..... / 符麗娟 / P.17
- ◎ 心中有愛 處處溫暖..... / 劉蘇碧連 / P.19
- ◎ 役男服勤心得..... / 社工課 / P.23
- ◎ 節能減碳十大宣言..... / 社工課 / P.34
- ◎ 環保小常識..... / 社工課 / P.35
- ◎ 97年度10月慶典暨重陽敬老系列活動綜覽表..... / 社工課 / P.36
- ◎ 97年度重陽系列活動照片..... / 社工課 / P.37
- ◎ 97年7月~12月行事曆..... / 社工課 / P.38
- ◎ 內政部北區老人之家97年7月至12月捐款名冊..... / 社工課 / P.42
- ◎ 內政部北區老人之家97年7月至12月捐物名冊..... / 社工課 / P.43

深部靜脈血栓患者

之健康照顧



◎保健課

深部靜脈血栓是一種常見的局部性疾病，本家老人因長期臥床、下肢骨折、鬱血性心臟病、慢性肺部疾病等危險因子，容易促發靜脈血栓的發生，故在護理照顧上需特別注意長期保養及預防再發。

一、致病機轉

靜脈主要的功用是運送血液流回心臟，完成血液的循環，爲了保持血液的回流至心臟，周邊靜脈內具有瓣膜。如果靜脈內血液回流發生問題或流動緩慢易使血液鬱積形成血栓，若侵犯瓣膜將導致瓣膜受損，因而使周邊血液無法回流至心臟；如果發生在深部靜脈的血栓則稱爲深部靜脈血栓。而深部靜脈則是匯集表淺靜脈的血液流回心臟，當深部靜脈阻塞時，往往造成整個肢體的腫脹，深部靜脈血栓好發於下肢80%，發生在腓靜脈及膝膕靜脈，其次是股靜脈及腸股靜脈；不僅如此，如果造成阻塞的血栓脫落而隨血液流回心臟，更可能造成肺動脈的栓塞，嚴重者會致命，不可輕忽。

二、高危險群

(一) 血液回流受阻造成下肢血液鬱積的情況：長期站立、長期

臥床、不活動、鬱血性心臟病、肝硬化、腹壓過大（懷孕、腹水、腹部腫瘤）、靜脈曲張、靜脈瓣功能不良等患者。

(二) 血液中抗凝血因子減少，增加血栓形成的情況：服用避孕藥、瀰漫性血管內凝血、生產等。

(三) 外科手術病患，特別是下肢骨科手術或骨盆腹部手術。

(四) 其他：肥胖、腫瘤細胞或是脂肪游離而堵塞血管。

三、臨床症狀

(一) 霍門氏病徵 (Homan's Sign)：將腳趾壓向足背時，測試側小腿腓側（小腿肚）會感到劇烈疼痛，但此病徵並不是非常準確。

(二) 典型的症狀是單側下肢腫脹，如果病患繼續走動，則腳掌及小腿可能腫的更爲厲害，進一步會有疼痛感，患側會有溫熱及觸痛感。雖然典型的深部靜脈栓塞是單側，但發生兩側下肢靜脈阻塞者也不少見，需要與其他疾病（如心臟衰竭）作區別。

(三) 合併症：下肢及骨盆的深部靜脈血栓容易造成肺栓塞，有致死的危險性，它可能造成患肢的血液循環完全栓塞，栓塞處血流回流停止，患肢因而缺血壞死。

(四) 因深層靜脈栓塞，深層靜脈血流被迫流向淺層靜脈，阻礙了正常皮膚和皮下組織的血流動力學，在急性期可能併發

蜂窩組織炎；慢性期造成病變處色素沉著、潰瘍、發紅疼痛、皮下組織發炎、淋巴管、肌肉發炎、傷口不易癒合。

四、診斷：

由於許多疾病如蜂窩組織發炎、痛風、挫傷、淋巴管阻塞、瘀血腫塊及骨盆腔腫瘤壓迫血液回流都會引起下肢腫大，所以輔以儀器檢查有時候是必要的。這些檢查包括血管攝影、血管超音波及核子醫學同位素檢查等。

五、治療

- (一) 在急性期臥床休息3-5天，以減少肺栓塞的機會。
- (二) 臥床休息，以枕頭抬高腿部15-20公分，以促進血液回流，減輕腫脹。
- (三) 注射抗凝血劑：注射血栓溶解劑，以溶解血栓，避免血栓進行。
- (四) 當急性症狀消除後則改以口服抗凝血劑使用，目的是預防血栓再形成，一般要服用6個月以上。
- (五) 每日測量腫脹部位的腿圍長度，以評估治療改善。
- (六) 外科治療：若抗凝血劑治療無效，或是病人有出血傾向，不適用抗凝血劑治療者，可考慮行靜脈血栓取出術、其次為避免致命的肺栓塞，可裝置下腔靜脈濾網。
- (七) 穿著彈性襪：藉由加壓，促使血液回流心臟。

六、照顧注意事項

- (一) 每日觀察患肢是否有蒼白、發紫、腫脹、麻木、冰冷、感覺異常，以及是否有胸痛、胸悶、喘氣不順等現象。（以上狀況需通知醫護人員）
- (二) 穿著彈性襪：在抬完腳起床前穿著彈性襪、入睡前再脫除；著彈性襪時間需持續3~6個月。
- (三) 每 4小時健側肢體做主動運動、患側肢體做足背屈曲運動。
- (四) 避免屈膝或腿部懸垂、交叉，坐椅勿太高或太深防止膝關節處血管受壓迫。
- (五) 戒菸：煙中的尼古丁成分會使末梢血管收縮，阻礙血液回流，促進血栓形成。
- (六) 按時服用抗凝血劑、定期追蹤凝血功能，並且注意有無出血傾向，如血尿、皮膚上有無紫斑、口腔黏膜有無出血斑點；若有出血傾向應立即通知醫師停止給藥或調整劑量。
- (七) 避免長期站立、久坐、臥床不動。
- (八) 慢性下肢深部靜脈血栓病人可從事一般性運動，而游泳是最好的選擇。運動時間不宜過久，運動期間若有腳部腫脹情形，就應休息抬腳。
- (九) 避免著過緊腰帶、衣褲，阻礙骨盆及下肢血液淋巴回流。

(十) 如果接受手術，術後24小時可下床活動，但避免久坐、久站。

(十一) 保持手術傷口清潔乾燥，出院後每日執行傷口換藥一次，換藥時觀察傷口如果有紅腫、滲出液應返診治療，嚴重傷口疼痛可告知醫護人員。

七、慢性期的保養方法

靜脈栓塞後，靜脈瓣膜受到嚴重的破壞，因而其阻止血液逆流的功能就喪失。因此下肢血液回流淤滯、靜脈壓上升、循環不良造成患處長期水腫色素沉著、變黑、潰瘍、組織發炎、傷口不易癒合。以下是建議保養方式：

(一) 白天每3-4小時一次到床上平躺，腳墊高（30-45度）約15分鐘，每天至少做3次。任何姿勢皆可，只要舒服就好，但避免膝關節打直太久。

(二) 晚上睡覺時，下肢稍微墊高（比心臟高即可）。上述2項必需終身奉行，養成習慣。

(三) 活動應採漸近式活動，同一種姿勢勿維持太久，肢體若有紅腫則立即休息，抬高患肢約45~60°，並予以支托。

(四) 勿於膝窩處施加壓力，如雙腳交叉、置枕於膝部等，以免影響足部血液循環；這些姿勢容易造成靜脈充血，使血液回流困難。

(五) 若需久站，一定要穿治療型彈性襪，能養成穿彈性襪的習

慣更好，能減緩足部水腫的情形，促進血液回流。

(六) 抗凝血劑之使用

1. 使用抗凝血劑，勿擅自更改劑量或停藥。

2. 應每日同一時間服用藥物，以免遺忘。

3. 當治療其他疾病時須告知醫師目前正服用抗凝血劑，以利醫師處方之開立。

4. 當有出血傾向時，如出血不止、解血尿或解血便、黑色便、頭暈軟弱、皮膚出疹或改變、牙齦出血等，應立即通知醫師。

5. 減少攝取含維他命 k 的食物，以免降低抗凝血劑的藥效，富含維他命 k 的食物有：花椰菜、菠菜、海藻、豌豆、香菜、大豆油、牛肝、豬肝、魚肝油、蛋黃、乳酪。

(七) 返家後如有下肢顏色改變、腫脹疼痛、傷口發炎、潰瘍等症狀，請儘速到院就診。

★深部靜脈栓塞所產生的併發症中最嚴重的是肺動脈栓塞，如果血塊較大，可能阻塞整條肺動脈引起急性心肺衰竭而死亡。所以如果有下肢腫脹且突然發生氣促、胸痛、呼吸困難、心跳過速的現象，應及早就醫診斷，儘快給予適當處置。

一所之寶 周伯材伯伯



◎程淑玲

「程小姐妳好，最近周叔叔好嗎？他的牙齒治療得如何呢？……」電話那頭傳來周伯材伯伯的緊急聯絡人，余漢儀女士（台大教授）來自加拿大的問候，雖然是越洋電話，但是也說了快要40分鐘才收線，余教授對於周伯伯的事情都極其關心，甚至幫周伯伯墊付了2萬元的牙套費用，也要和牙醫師先說好需保密，不然的話周伯伯一定會推辭，因為周伯伯不想麻煩別人。

這就是周伯伯的個性，善良、客氣，總是默默的付出，像是余教授每年要到加拿大住半年，周伯伯就會每2、3天到余教授家裡幫忙替植物澆水，而且十分盡責的按時前往，把那些花花草草照顧得很好。有一次，去澆花的時候碰到了警衛，一聽說余教授家的第4台還沒有繳費，周伯伯便趕緊幫忙付了錢，也沒想到沒人在家當然暫時不需繳費啊。

周伯伯在一所也是出名的老好人，除了會隨時注意其他長輩的情形，適時提供協助，颱風季節他會主動協助防颱準備，而且每次看到工作人員在洗地或是刷風雨走廊，他就會馬上捲起褲管幫忙，反正只要是他幫得上忙的，他一定會盡力協助，有好幾次，周伯伯看到我值班時在巡視院區，他還會陪著我這個孕婦到處看看，真的讓人感到貼心而溫暖。

只是，周伯伯有時的過於客氣及不想麻煩別人的個性，讓他在醫療上吃了虧。好幾年前，周伯伯就曾因為無法排尿到景美醫院插了2次尿管導尿，之後醫生並未幫他排進一步的檢查，只開了些消炎藥服用，等到去年因排尿問題再到耕莘醫院檢查，結果就已經是攝護腺癌第4期，只能以注射針劑的賀爾蒙療法控制，看在我們這些工作人員的眼裡，都很心疼他的病痛，反而是周伯伯自己很坦然的面對，常常以「我沒事，都很好啊！」來回應我們的關心。

確實，周伯伯也真的把自己過得很好，每個星期會到烏來泡野溪溫泉好幾次，也常常和朋友相約去吃港式飲茶，每天都開開心心、笑口常開，所以外表看起來一點都不像84歲的老人，記得我剛來老人之家上班的時候，還一直要周伯伯教教我如何保養皮膚，因為周伯伯可是一點老人斑都沒有呢！

周伯伯的豁達、自在、樂觀，及與疾病和平共存的生活態度，相較於某些小小病痛就懷憂喪志、三不五時就要求公家能派車送醫的長輩，更顯得彌足珍貴。

在人生的路上，我們都在學習，學習如何對人付出關心、學習如何保持健康、學習如何面對生、老、病、死的人生課題，在我的眼中，不識字但充滿人生智慧的周伯伯，無疑是一個最好的典範及學習對象，說他是『一所之寶』更是實至名歸。

參觀

◎謝若涵

兆如老人安養護中心

位在寧靜社區裡的兆如安養護中心於民國90年由台北市社會局以公辦民營方式委託財團法人恆安老人養護中心經營管理。恆安體系目前有4家老人機構共計900床，分別為台北市私立恆安老人養護中心、陽明老人公寓、兆如老人安養護中心和基隆恆安老人養護中心。

在環境和建築體方面，因位處住宅區內沒有太多的空氣和噪音污染，四周是綠蔭花草扶疏以及幽靜的庭院造景和設計。建築外觀和附近社區融為一體，不像一般印象中的安養護中心，沒有機構的感覺。建築主體則分為三棟，分別是松苑、竹苑和梅軒，每棟大樓分屬不同的功能。中心對長輩的照顧採取分區分級的概念，松苑主要是居住安養和輕養護的長輩，竹苑主要是居住養護、失智、長照和台北市廣慈的長輩，梅軒則主要是行政和復健區功能。

恆安體系主要採取多層級照顧服務系統和多元連續性生活照顧。在4家機構之上設立品質管理委員會、人事評量委員會、職工福利委員會和危機及感控小組，以期將統一的品質管控標準適用各



個機構。中心在人員配置方面，設有護理人員20人、社工7人、照顧服務員77人、營養師2人、物理治療師2人、廚房4人、企劃資訊2人和行政4人。維持中心的基本運作和長輩照顧的考量，照服員和護士都採用三班制，以期任何時間下均有適當的人力照顧長輩的需求。

中心目前安養床位為120人，養護床位為240人，而照服員的配置比例在安養為10多位，養護則為60多位。社工人力配置則是安養和養護各3人。就安養部主任表示，如此的人力設置仍顯不足。目前中心的個案除護理部份均已採個案管理方式使用電腦化作業流程，護理部分也即將納入其中。

在環境佈置方面，大樓連接走道以大圖輸出方式設計不同的主題，並設有公共交誼空間，家庭式的小餐桌擺設，讓安養長輩可以自由的閱報或是聊天。安養房內的設計以木製櫥櫃和床鋪為主，浴廁也都設有安全扶手，走廊地板亦是使用防滑材質，雖打掃不易，但仍是長輩行的安全為首要考量。牆壁轉角處，也都使用海綿包覆，避免長輩不小心撞到受傷。

在養護、失智和長照方面，房間均是4人房的設計，也許因為是較新的建築結構，床頭都設置向醫院一樣的接孔，方便長輩使用氧氣或是護士執行護理照護。房門外以長輩的照片作為門牌，便於失智長輩找到自己的房間，失智樓層在門禁管控方面，針對電梯設有密碼保護。樓層間的空中花園，使得養護長輩不必下樓也可以感受到戶外的空氣，亦可在此進行活動，貼心的電動式遮雨棚，即使在下午天也不用擔心長輩會淋濕。

交誼廳在佈置方面主要也是以長輩的生活照片為主。特別的是在失智樓層，為增加失智長輩的現實感，會將認知功能的圖卡佈置在牆上。另外，為使照服員能增進知能並維持一定的照顧水準，都會定期安排受訓課程並由護士每月進行技術考核。在食的方面，由營養師針對個案進行個別營養需求評估，個別計算所需熱量及餐食屬性，針對管灌個案，也會評估需求使用市售配方奶或是一般餐食打成流質。在衣的方面，統一由中心協助清洗作業，在洗澡前一天會替長輩將換洗衣物個別準備好。

此次參訪的心得，感覺到中心員工對長輩的態度像是對待自己的家人。參訪會後，正值長輩在一樓大廳做運動，可以感受到長輩們的活力。中心員工從上到下都秉持一樣的理念在服務長輩，即使評鑑第一名也仍很謙虛的表示繼續改進與努力的信念，這是值得我們學習的地方。



「專案企劃與管理課程」 研習心得

◎羅琇慧



「專案企劃與管理」是應用管理的知識和技能來完成專案的目標與需求；是在確定的時間內，為了完成特定的目標，透過有效的計劃、組織、領導與控制，充份利用既定有限資源的管理方法。基本上，總共有九大知識領域，分別為：規模管理、品質管理、採購管理、時間管理、人力資源管理、風險管理、成本管理、溝通管理和整合管理，而程序上則為：啓始過程→計劃過程→控制過程→執行過程→結案過程。

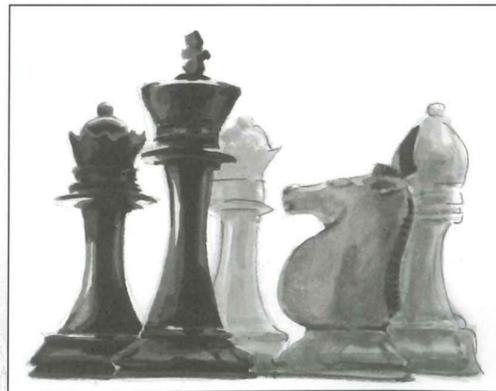
「專案企劃與管理」是一種概念，可用以協助我們對現有的問題：分析手邊掌握的資源(包含人力、環境設施、周邊可提供協助的基金會、店家等等)、對問題內容加以定義，以瞭解企圖解決問題到什麼程度，而後規劃解決問題的策略、擬定執行策略的時間表，最後才針對執行的過程與結果進行檢討、分析，並構思日後可行的其它策略。

就內涵來看，「專案企劃與管理」其實跟品管圈頗為類似，目的均是為了解決問題、提升品質，只是它尚有一套業者規劃出來，能夠加以配合使用的套裝軟體，可以針對複雜難解的問題做全面性的管理設計，且切入的管理層面較為豐富，額外涵括了風險、成本

效益、溝通與整合的評估與控管，可謂「全面性的管理」。

大部份的專案都具有起始點，就像個任務一樣，從發現待解決的問題開始，中間經歷一段反覆修正因應策略與不斷執行的過程，而後結束於問題之解決或暫時告一段落；「專案企劃與管理」適用的問題類型，大至政策規劃，小至活動規劃均可適用，但針對不同範疇大小的問題類型，所需考慮的面向與細節亦有所差異，而這些差異則有待規劃及管理者的藉由運用九大管理領域知識，加以深入釐清與分析規劃。

本次參與專案企劃與管理課程，讓我對於此管理內涵有了基礎的認知，並大致瞭解可以運用何種軟體協助進行規劃與掌握流程進度、分析等，課程中並實際針對挑選出來的問題進行小組操作演練，藉由觀摩不同組別的規劃與分析細項，可以理解到自己尚有待加強的部份，期待日後無論遇到什麼問題，自己都能從九大管理領域思考究竟該如何規劃與執行策略，而能夠進一步提升執行的品質與廣度、深度。



活要活得有尊嚴

◎惜福小隊志工 符麗娟大姊

在生活中時時會接觸到很多的長者，每當我看到有些長者慈眉善目、容光煥發、步伐硬朗、氣質高雅、充滿自信與平易近人，人們都會以尊重的眼光禮遇這些長者。我內心想著他們必定有很深的內涵，以及他們對國家社會有很多的貢獻，如果我有機會定會進一步去探討他們曾經擁有過可歌可泣的故事。

在另一方面，目睹到衣衫藍縷、精神萎靡、滿臉冷漠的長者，必定會激起我內心不同的感觸和疑問，是什麼因素導致這些長者如此這般狼狽不堪的處境。同樣是長者，為何際遇是如此的懸殊？

為鄰將近三十年的老鄰居，已是九十出頭的長者，原本獨居衣食無虞，那是他往昔曾經風光過；可是上了年紀行動遲緩，沒有親人關懷，所以鬱鬱寡歡；只要他有需要我的幫助，我都很樂意去協助他，雖然鄰居很排斥他，但我是以一個志工心伸出援手。

幾年前，這位長者的女兒婚後搬回來和他同住，原以為他會在女兒的親情關懷中，有個快樂的生活；但經過這些年的觀察，事與願違；只見這老者越來越孤單，偶而歇斯底里的哭叫聲，聲聲刺痛我的心，又不能插手去過問，只好悄悄報警來關心他。

幾天前，當我從市場回來，就看到他一臉茫然無助站在家門

口，當他看到我很直接叫喚我幫助他把佈滿水泥漿的水錶蓋打開，因為要抄水錶數。我跟他說「這麼吃力的工作，你可以要晚輩來做」；因這長輩重聽，我必須拉高分貝重複說幾次，沒想到他聽清楚之後，反應很激烈，紅著眼眶回答我「沒有人會理睬我，此刻我生不如死，真希望早日歸西」。我很想好好安慰他，但是這些話是充滿絕望發出的哀聲，令我難過得不知如何應付，只能盡力來幫助他完工打開水錶蓋。

帶著沈重的心情，坐下來細細思量著為什麼？為什麼？

因為我也步入老年，這些事情深深警惕著我，我終於找到了癥結，那就是活要活得有「尊嚴」，願天下的人都能體會到，世間最公平的就是每個人都會步入老年，種瓜得瓜、種豆種豆，天下沒有白吃的午餐。



志工符麗娟大姊（左）、李碧珠大姊（右）與本家同仁羅春香大姊（中），一同熱心服務院民自強活動之留影紀念～

心中有愛 處處溫暖



◎美髮小隊志工 劉蘇碧連大姊

（本文係志工以「聞文」筆名，刊於「張老師月刊」1994年5月「老鼠的貓新娘」一文）

我出生後的第三年，臺灣光復，勝利的歌聲響遍城市與村莊。可是，在嘉義市郊的一戶農家，卻是愁雲滿佈的；原來家裡的男主角一有就是我爸爸，被日軍徵調到海南島當軍伕，沒有返鄉，也沒有進一步的消息，生死不明，讓家中的老幼婦孺，日坐愁城，淚眼相對，情景堪憐。

那一年我三歲，姊五歲，祖母年邁行動不便，全靠母親一個婦道家守著三分薄田，勉強維持生活。祖母有重男輕女的觀念，總認為女孩子是賠錢貨，很少有好臉色相待，母親內心的悽苦，可想而知！後來實在撐不下去了，又聽說父親可能已經「陣亡」，祖母遂在親友的婉勸下，答應母親再嫁；就這樣，繼父住進了我家。

繼父人雖不錯，但因工作一直不如意，心情鬱悶，逐漸養成酗酒毛病，幾杯黃湯下肚，常搞得全家雞犬不寧，母親只有暗地哭泣，自嘆命薄！儘管日子過得很艱苦，所幸由於母親的堅持，我們總算都熬到國小畢業。畢業之後，放棄升學，隨著姊姊到北部當學

徒，冀望習得一技在身，分擔家計。

爲了容易找工作，學成之後，我直往繁華的台北市闖，心想只要意志堅定，事事小心，應該不致誤入歧途吧！工作固定之後，我這個經歷過磨難的鄉下女孩平日絕少外出，一方便爲了省錢，同時也避免在外面惹事。每逢假日獨自一人窩在店裡，看看書報或是幫忙做雜事。哪知道我的一舉一動，早被房東老夫婦注意到了，他們認爲向我這樣謹守分寸的女孩子，正是他們心目中的好媳婦。有一天終於向我表明心意，當時我還以爲老人家是在開玩笑，沒想到他們進一步的說：我兒子人很老實忠厚，師範畢業後派到鄉下教書，兩個禮拜回家一次，因爲太內向了，不善交友，你們兩人個性相似，將來必定是一對好伴侶；不用怕，我只有這麼一個兒子，絕不會虧待你的……。

聽完後，我的內心驚喜參半，喜的是我這個學歷不高、知識淺薄的鄉下女孩，居然有人看中；驚的是我一向最怕老師了。記得念國小時，每次開母姐會，母親總因家務、農事纏身，從未參加過，老師認爲我不被父母重視，也就另眼看待，還常施以責罰，並無關愛之心，造成我日後看到老師，就像老鼠遇到貓那種懼怕的心理。如今我的終身將託付給內心深處最害怕的「老師」。自覺太不可思議了，將來能得到幸福嗎？腦海裡反覆思量，猶疑再三。最後，終於在雙方父母的同意下，決定了這門親事。俗話說：「女孩子菜仔命，灑到哪，出到哪！」只有面對事實，懷著對未來無限憧憬的心情，接受命運之神的安排了！

婚後不久，我隨著先生住進學校的宿舍裡。他是一個頗有愛心

的老師，甚受校長器重，年紀較輕，對學生的愛護，確有如子女弟妹一般，而鄉下民風純樸，對老師十分敬重，讓我也沾了光受到尊重，被稱爲「先生娘」。對於家庭，他也很照顧，每天除了學校、宿舍兩頭跑之外，幾乎很少出門；偶爾外出，不是陪我逛街購物或看場電影，就是利用假日回台北省親，日子過得雖然平靜，內心卻十分充實，而從前那種畏懼老師的心理，也一掃而空。

當他知道我小時候的坎坷時，同情之餘，更多的是一份愛憐之心；他鼓勵我再念夜校，彌補失學之憾，不過，由於孩子相繼出生，只好作罷。不過他經常買或借一些書刊小說，作爲我精神食糧，並從旁指點，開啓我那被塵封已久的知識門扉；家中瑣事，他也不吝於幫忙，以減輕我的勞累。

前兩年，因爲子女都已成長，仔肩頓卸，我終於完成了國中補校的學業，雖然因故未能更上層樓，也算了了一樁心願。公婆疼惜，丈夫體貼，子女乖順，生活溫飽—以我早年的境遇來說，認爲人生至此，於願已



志工劉蘇碧連大姊賢伉儷結婚30週年婚紗紀念照

足，還有何求？

有人說，經過戀愛的婚姻才有味道；沒有戀愛就結婚，有如吃死豬肉一般，毫無滋味。對於這句話，我一笑置之。我跟先生可以說是單憑父母之命而結合的，沒有談過一天的戀愛。我曾經問過先生，怎麼會答允這樁沒有愛情基礎、門不當又戶不對的婚事，他的答覆是：「我從小最信賴父母，他們的眼光是不會錯的；何況我們可以結了婚再談戀愛呢！」

三十年來，我們從新婚的戶不相識，互相瞭解，感情越來越好、越老越深，也嚐到了愛情甜蜜的滋味。雖然平日也曾為了一些家務以及管教孩子的事，偶起爭執，不過總在雙方互讓一步，相忍為家的前提下，很快的雨過天青、和諧如初；而這些小小波折，倒為我們平靜的婚姻生涯中，激起了一陣陣漣漪，平添幾許生活情趣。

如今我已是祖母級的人，年紀不過五十剛出頭，還算是有為之年，由於在先生的慫恿鼓勵之下，再度踏入社會，加入了義工行列。每週固定兩次到公立醫院服務病患，每年不定期到屈尺仁愛之家（北區老人之家）跟老人相處同樂，也在中和惜福分享中心幫忙；雖然因能力有限，做的都是些微不足道的事，但能夠聊表寸心，回饋社會，自覺頗有意義。

在幾年義工的歲月裡，雖然沒有什麼成果可言，不過有緣與孤苦無依的老人和貧困無助的人們，相聚談心，分享人間溫情，內心感到無比愉悅，也讓我深深的體會到「心中有愛，永不寂寞」，而這些都是拜先生的「溫柔相待」之賜啊！

役男服勤心得

管理幹部 陳伯凡

轉眼間，到本家服勤已超過八個月，這段期間，在屈尺的春天，曾看過百花盛開蝴蝶飛舞的綠意；在夏天，曾看過烈日普照蟬鳴震耳的歌唱；在冬天，看到落葉繽紛芒草飛散的美景。季節變換，草木扶疏，時間很快的過去，而我在這邊也得到許多成長。

適應本家的生活之後，逐漸發現，老人不再是一個陌生的代名詞，而是一個個親切溫暖的家人。在家三所裡面，有許多形形色色的

爺爺奶奶，即使他們行動上有所不便，但是他對我們的關愛卻不曾減少。當你伸出溫暖的雙手，幫助他們，他們也會給予你相當的回應與感激。有時候，邊推輪椅跟他們聊天，在這過程中，你覺得自己似乎回到小時候，還可以得到長輩的疼愛。這些在成長過程中早已經失



去的東西，卻能在本家得到，常讓我感動不已。

記得元旦放假之後第一次上班，邊推奶奶復健，邊叮嚀她記得穿多一點。他跟我說：「你們阿兵哥放假多久，好久沒看到你們，好寂寞啊！」我非常感動，馬上跟奶奶說：「沒看到你們，我也很寂寞。」我想，這就是親人之間的互動吧？我們在老人眼中是永遠的孫子，長不大的小孩，我相信我們這些役男，一定負有某種使命，是在工作之外更重要的，無形的東西。就是陪他們，陪這些爺爺奶奶們，在人生的這段道路上面，有我們這些年輕人，能夠陪在他們身邊，照顧他們，跟他們在一起，用我們的年輕活力來感染他們，讓他們開心。

我認為，在第一線工作的人，永遠都不可以忘記自己有這樣的使命。所以我也叮嚀自己身邊的役男，只要有任何機會，任何可以多跟老人接觸的時間，都要好好把握。因為計算一下，我們在本家服勤也只有短暫的十一個月半，如果說真有什麼收穫，那就是除了對自己工作負責之外，能夠了解自己是有很大的力量，可以影響爺爺奶奶，能夠代替社會去服務關懷這些銀髮族群，這樣就是很大的收穫了。

另外，我也非常感謝本家工作人員的照顧，上從主任、秘書、課長，下至輔導員、司機大哥及護工們，我們同在一條船上面，受到他們非常多的照顧，如果要仔細感謝說明恐怕會讓人驚訝篇幅之長，所以就不贅述。但是這邊的點滴回憶，已難以抹去，如果沒有這麼多人的幫助，也許我至今尚未開竅，依然一無所得，因為有這些大哥大姐跟爺爺奶奶，在這個大家族，我們永遠有說不完的話

題，說不完的趣事，這些共同的歡樂回憶，往往可以讓我在寒冷的夜裡覺得溫暖許久。

最近，不知道為什麼，常常想起剛來本家的經歷。也許是因為身邊的役男即將屆滿退伍，一個一個的離去。也許是因為學弟們一個一個進來，還充滿著剛來本家的期待與不安。我還記得，當初選擇服勤單位時，唱名叫到我，我心懷忐忑選擇本家，在台上說出：「內政部社會司北區老人之家。」時，聲音有些顫抖，手中還緊捏著名條，心想著就是這邊了，這就是我要服勤一年多的地方。那時候，我還不知道我在這邊會有怎樣的遭遇與未來。

可是現在，我非常的慶幸也非常高興，能夠來到本家服勤。我可以很堅定而且驕傲的說，本家是我的第一志願。即使到現在，我都很感激我有這個機會來這邊服務。因為我的選擇，讓我遇到志同道合的學長及同梯役男，遇到非常關心我的長官與盡心盡力的服務同仁。因我在這邊，有太多太多的回憶，所以我不捨得離去。

但是，天下無不散的筵席，我知道終究有一天，我會離開這裡。「退伍」是每個役男期待且希冀的終途，代表著可以服完國民應盡義務，正式進入社會。看著身邊的役男，即將離開這邊，邁向人生的下一階段。除了給予無限的祝福及勉勵之外，我告訴他們，不要忘記在本家服務一年的心情，要記得在這邊的經歷，負責的做好每一件事情，發揮體貼老人的愛心，並且努力的朝著自己目標邁進。而我相信自己也會抱持著這樣的積極態度，繼續為本家服務。

役男 朱孝偉

前幾天去台北地下街，回來想順道去台北車站吃個中餐，但前往車站前，必須經過通往車站的電扶梯，隨著電扶梯的升起，這不長的扶梯漸漸勾起我入伍時的回憶。我當時也是乘著



這條扶梯去搭火車的。那天我很早起床，在電腦桌前打了最後一篇日誌，喝了最後一杯早餐店阿姨的奶茶，就想這樣慢慢的沉澱著，

不過時候還是到了，是要前往人生下個階段的時候。臨行前我抱了我親愛的家人，爸爸沒有說什麼，只要我好好照顧自己，但對我來說這樣就足夠了。

在成功嶺受訓的1個月，讓我改變很多價值觀，知道我生活週遭的一切都得來不易，所以必須去珍惜他，讓我感受到家人的溫暖與重要性，尤其是收到家裡寄來的信時。隨著時間慢慢過去，也慢慢的習慣營區裡面的生活，只是很不習慣被常備役的役男看扁的感覺。畢竟替代役都給人虛弱，懶散的印象，體力與耐力都不如常備役。但是自從來北區老人之家後，這種感覺就消失了，因為我知道我現在做的工作，比常備役有意義許多。

在這邊接觸了不曾接觸的人事物，也與這邊的大哥大姐建立了深厚的情感，那種感覺就像是一家人一樣。屈尺很美，有時候都會用慢跑來認識這個小社區，不僅如此，在這邊也讓我認識了很多爺爺奶奶，對他們甚至比自己的爺爺奶奶還好。我工作的單位是在養護課，我喜歡那個地方，因為養護課的爺爺奶奶比較可愛，尤其是光富與富治逗趣到了極點。我也喜歡周所長，第一次見到她時，就覺得她是一位充滿智慧的女性，而且對老人非常的照顧，非常關心老人的狀況，同時也會維護役男的權利。若涵與秀慧，對於老人的事情更是盡心盡力，跟小傭人一樣，林大哥是一位很悶騷的大哥，話很少，而且很酷，但是卻是一個充滿熱情的大好人。張大哥是一位很熱情的大哥，能和他一同共事很開心，因為大哥臉上總是會掛著微笑，洪大哥則是一位很阿莎力的大哥，做事很豪爽，還養了一缸魚讓值班的各位欣賞，跟3位司機大哥也討教了很多，彼此就像是個大家庭一樣。

如今我就要退伍了，老實說我還蠻捨不得的，不過即使我退伍了，我也不會忘記在這邊的大家，謝謝妳們給了我一個快樂的回憶。





役男 洪振凱

我是第60梯役男洪振凱，來到北區老人之家已經過半年了，時間快的程度已經可以用稍縱即逝來形容了，在這裡認識了許多大哥、大姊以及學長，

而每個學長各有各的專長，是我學習的好對象！

而我當時選擇社會役的原因，就是想以照顧老人及弱勢團體為主，也能把替代役的精神、愛心、服務、責任、紀律所發揮出來。當兵總是要有收穫，所以我選擇來看看老人、照顧老人，感受一下老人的心態，讓我在以後面對長輩時，能站在長輩們的立場體諒他們，以免造成不必要的爭吵，所以我選擇了內政部北區老人之家服役。我在這裡的生活，就如我當初所想像的差不多，就是在照顧老人，因此看到了許多可愛的老人。

我剛開始是在安老課的廚房及二所服務，而上午在廚房裡我認識了幾位大姊，他們待人很好，常常在有空的時候，會跟我們聊聊，有時能吸收到許多訊息，而有時會玩在一塊，跟我們實在很要

好。雖然一個禮拜有幾天會比較忙，但是有學長及大姐幫忙，其實不會說很累，真正辛苦的是學長及大姊！到下午就去二所幫忙，在二所裡也有大哥、大姊及學長，不過有位大姐會時常叮嚀我們，讓我們凡事都戰戰兢兢，深怕會做錯什麼事，久而久之做事會謹慎許多，這是種很大的收穫。就這樣一直到九月中，我因為人手不足被派到了三所，這才正式開始照顧老人的動作。

三所每天的行程有處理廢棄尿布、洗衣、摺衣以及幫老人換衣等服務。因為在三所的老人，大多數是行動不便及失智，需要人家來照顧。有時真是覺得人生百態，有許多老人以前生活環境不錯，但不知道怎麼被送來這裡，也有一些沒有家人的，有時讓人覺得很感嘆。但老人之家的環境山明水秀、空氣又清新，是適合修養的好地方，再說老人既然被送來了，就必須照顧好他們，這才是最重要的！而我在這裡也看到不少可愛的老人，有時間會去逗逗他們，看他們笑的時候，自己也開心起來了。

一直到現在，我在老人之家其實學到了不少，在這裡的每一天都是我所得到的經驗，這些經驗對我以後的生活一定有幫助，這段時間裡讓我充實了不少，而且在這段時間我真的很開心，在這感謝所有的大哥大姊以及學長們。而在老人之家的日子只剩下三個多月，我自己都沒想到會那麼快。這段時間說快不快、說慢也不慢，不過總是要開始要為退伍以後做打算了，退伍後我一定會想念這裡的每個人，特別是那些可愛的爺爺、奶奶，有時間我一定會回來看看的！

役男 廖弘翔

來到北區老人之家已經不知不覺得過了上百天了，真的是過得好快，真的好快！我是安老課協助廚房廚事的役男廖弘翔，可能是因為在廚房的關係吧，對老人



之家裡形形色色的事物與文化並不太了解，但是卻意外的得到了許多意想不到的收穫呢！

對我來說，在廚房上班不是第一次的事情了，所以下單位後，一切放得很輕鬆自然的心情來到了北老，果然廚房裡的事物以最快的速度上手了，可能是因為之前待過飯店廚房的關係，廚房本身要忙的事物，對我來說變得格外得輕鬆（我想，應該也是廚房裡的三位阿姨人很好，沒有給我任何壓力的關係吧！）。雖然在廚房有一些風風雨雨的事，有抱怨也有委屈，但隨著時間消逝也煙消雲散了。

服勤也過了約9個月，在這段日子裡來了2位很可愛的學弟，也

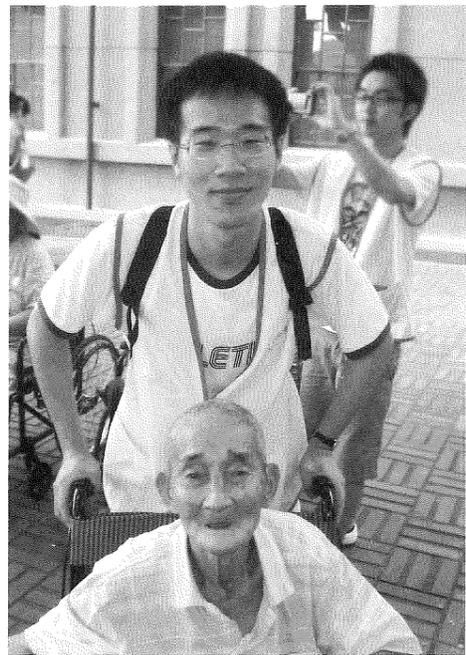
讓所有學長們相當滿意呢！但是也因為他們的到來，讓我發覺到，似乎離退伍的日子越來越近了，心裡暨高興又害怕。高興的是離開了這裡就代表自己已成熟，害怕的則是等於面臨了失業…，但是不管高興或是害怕，對我來說，我的心裡只有兩個字：「感謝」，而且是極為感恩，打從心中的感謝這裡。

我想會是因為大家互相照顧、互相體諒、互相了解的原因吧！讓我深深的覺得一句話：「做任何事不能盡力而為，而是要全力以赴的去衝去做！」因為只要肯努力去花心思、去了解、去用心，就算是做錯了事情走錯了路，也會有身邊的人幫你指引明燈，告訴我正確的方式與方法，所以我真的非常的感謝這裡的所有人，甚至是身邊的同袍們，有一群不同個性的陪伴，有一群不同想法的支持，也有著一群不同凡響的…他們！或許，這就是當兵裡最大的禮物吧！



役男 張文偉

來到北老，不知不覺已經三百多天了，離退伍的日子也不遠了，想到一開始帶著忐忑不安的心，進入北老養護課的廚房，從什麼都不會，東西都不知道放在哪裡，所幸經過大哥大姊細心和耐性的教導，到現在已經可以駕輕就熟了。但天下無不散的筵席，退伍的日子也即將到來，很感謝大哥大姊這段時間的教導，讓我這段時間學到不少東西。



役男 薛又銓

來這兒將近一年的時間，讓我感覺這裡得長輩就像自己的爺爺奶奶一樣，雖然有些人常常會給大家帶來不必要的麻煩，但能幫助他們解決各種我能幫上忙的問題，我感到很快樂也很自豪，因為這不是每個人都有的機會。

現在即將退伍，除了捨不得這裡的爺爺奶奶之外，也很捨不得在工作上一直扶持我們的大哥大姐們，我學了很多東西，不管在觀念上，或是做事態度上，都讓我有很大成長，希望這裡永遠都像一個溫暖的大家庭。

節能減碳 10 大宣言

- 1.冷氣控溫不外洩：少開冷氣，多開窗；非特定場合不穿西裝領帶；冷氣控溫26-28°C且不外洩。
- 2.隨手關燈拔插頭：隨手關燈關機、拔插頭；檢討採光需求，提升照明績效，減少多餘燈管數。
- 3.省電燈具更省錢：將傳統鎢絲燈泡逐步改為省電燈泡，一樣亮度更省電、壽命更長、更省錢。
- 4.節能省水看標章：選購環保標章、節能標章、省水標章及EER值高的商品，節能減碳又環保。
- 5.鐵馬步行兼保健：多走樓梯，少坐電梯，上班外出常騎鐵馬，多走路，增加運動健身的時間。
- 6.每週一天不開車：多搭乘公共運輸工具；減少一人開車騎機車次數；每週至少一天不開車。



- 7.選車用車助減碳：選用油氣雙燃料、油電混合或電動車輛與動力機具，養成停車就熄火習慣。
- 8.多吃蔬食少吃肉：愛用當地食材；每週一天或每日一餐蔬食；吃多少點多少，減少碳排量。
- 9.自備杯筷帕與袋：自備隨身杯、環保筷、手帕及購物袋；少喝瓶裝水；少用一次即丟商品。
- 10.惜用資源顧地球：雙面用紙；選用再生紙、省水龍頭及馬桶；不用過度包裝商品；回收資源。



環保小常識

正確的電器購買／使用方式

- * 良好的減碳習慣從購買開始消費者在選購電器產品時，只要認清貼有標章的產品就妥當啦！
- * 多少空間、多少人，就使用適當的產品規格
您是否常抱怨家裡的冷氣不冷或太冷呢?在購買電器時一定要注意產品的規格與容量，千萬不要爲了省點錢就特地選購容量比較小的產品喔。
冷氣機噸數參考依據：0.15×室內坪數
電冰箱噸數參考依據：家庭成員每人以60~80公升估算
- * 長時間不使用時，請關閉電源
不要以爲電腦用休眠狀態就可以減少CO2，其實不論是哪種電器，只要在長時間不使用的狀態下，都應該要關閉電源與拔掉插頭喔。
- * 定期保養，電器才凍入固
好的設備若沒有良好的使用及保養習慣，一定會提早結束電器的使用壽命。定期幫電器產品洗洗澡吧！例如：清洗冷氣濾網、整理冰箱、清洗電風扇葉片等。

(資料來源：全民二氧化碳減量資訊站

http://co2.saveoursky.org.tw/chinese/01_knowledge/03_detail.aspx?MID=2&SID=3&ID=70)

97年度10月慶典暨重陽敬老系列活動綜覽表

| 項次 | 活動名稱 | 日期 | 地點 | 備註 |
|----|------------------|-----------------------------|-------------|------------------------------------|
| 一 | 懷古重陽樂 | 10月03日(週五) 上午9:00-10:00 | 安老課 餐廳前 | 由志工健康小隊來家烤香腸、擲骰子與長者同樂。 |
| 二 | 敬銀髮、慶重陽 相繫祖孫情 | 10月06日(週一) 上午09:30-11:00 | 中興堂 安老院區 | 由大豐國小配合祖孫孝敬週，才藝表演、慰問與參觀 |
| 三 | 掌中舞乾坤 相約來看戲 | 10月07日(週二) 下午14:00-15:30 | 中興堂 | 結合新店碧潭扶輪社贊助亦宛然掌中劇團來家表演；提供懷舊、古意布袋戲。 |
| 四 | 懷舊好時光 掌中戲乾坤 | 10月15日(週三) 下午14:00-15:30 | 養護課 中庭 | 由亦宛然掌中劇團來家表演懷舊布袋戲；並由志工隊提供懷舊美食 |
| 五 | 歡樂元寶慶重陽 | 10月19日(週日) 上午09:00-12:00 | 安老課 餐廳 | 由易儒愛心協會來家包水餃 |
| 六 | 慈愛溫馨 敬老演唱會 | 10月21日(週二) 下午14:00-15:30 | 中興堂 | 由慈馨文化發展協會來家提供老歌表演、舞蹈、魔術等表演。 |
| 七 | 歡樂銀髮 社團成果聯展 | 11月20日(週四) 下午14:00-16:00 | 中興堂 | 由動、靜態社團聯合展覽(因故延至11月份舉行) |

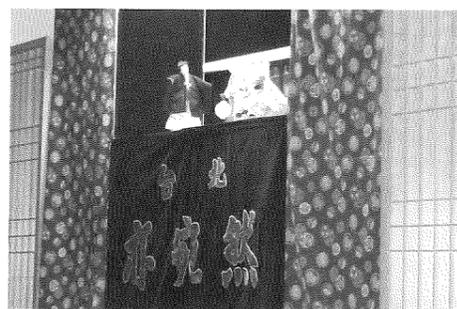
97年度重陽系列活動照片



97.10.03懷古重陽樂



97.10.06敬銀髮慶重陽相繫祖孫情



97.10.07掌中舞乾坤相約來看戲



97.10.15懷舊好時光掌中戲乾坤



97.10.19歡樂元寶慶重陽



97.11.20歡樂銀髮社團成果聯展

97.10.21
慈愛溫馨敬老演唱會



97年7月~12月 行事曆

| 時間 | 項次 | 活動內容 |
|----------|----------------|-----------------------|
| 97.07.01 | 義剪義燙 | 美髮小隊來家為民服務 |
| 97.07.01 | 養護課慶生會-7月份 | 美髮小隊提供表演節目 |
| 97.07.02 | 老人自殺防治關懷技巧課程 | 由國軍北投醫院臨床心理師張碧娥醫師來家授課 |
| 97.07.04 | 耶穌基督後期聖徒教會志願服務 | 提供表演節目並於養護課協助環境清潔 |
| 97.07.07 | 員額評鑑各家討論會 | 各老人之家來家參加會議 |
| 97.07.10 | 組織員額評鑑訪查 | 人事行政局來家訪查 |
| 97.07.18 | 文山社福中心社工訪查 | 為低收複查訪查院民 |
| 97.07.22 | 健康小隊煮點心 | 提供院民綠豆西米露 |
| 97.07.23 | 個案研討 | 老人服務方案規劃與評估 |
| 97.07.24 | 志工成長學苑 | 由鄧湘漪老師來家帶領團體工作(第2次) |
| 97.07.26 | 芳香按摩 | 於養護課進行 |
| 97.08.08 | 父親節活動 | 由中和社大學員提供表演節目 |
| 97.08.12 | 義剪義燙 | 美髮小隊來家義剪義燙 |
| 97.08.13 | 中元祭拜 | 於追遠堂進行 |
| 97.08.15 | 養護課慶生會-8月份 | 由新店小隊提供表演節目 |
| 97.08.17 | 愛的饗宴 | 由晨陽愛心會提供醉醬麵滷味蔥抓餅等以饗院民 |
| 97.08.22 | 養護課中秋節佈置 | 配合節慶布置環境 |
| 97.08.25 | 役男宣導座談會 | 於會議室進行 |

| 時間 | 項次 | 活動內容 |
|----------|----------------|----------------------------|
| 97.08.27 | 低收複查結果及處理會議 | 於會議召開 |
| 97.08.28 | 志工成長學苑 | 由鄧湘漪老師來家帶領團體工作(第3次) |
| 97.08.29 | 頤苑續約評鑑作業 | 聘6位專家學者為頤苑作機構評鑑 |
| 97.08.29 | 志工煮點心 | 健康小隊提供客家版條以饗院民 |
| 97.09.03 | 主管會報 | 於會議室進行 |
| 97.09.04 | 頤苑採購規範會議 | 於會議室進行 |
| 97.09.05 | 志工研習營 | 於中興堂進行並請陳俊佑老師及林老師為志工上課 |
| 97.09.10 | 廣東同鄉會中和市公所慰問 | 致贈秋節慰問金 |
| 97.09.11 | 新店市公所慰問 | 致贈原設籍院民秋節慰問金及加菜金 |
| 97.09.17 | 志工幹部會議 | 於會議室進行 |
| 97.09.17 | 7-9月份慶生會暨秋節聯歡會 | 由快樂小隊聘中華懷念歌曲推展會來家秋節聯歡會暨慶生會 |
| 97.09.20 | 台大農化系服務合作行前教育 | 至養護課服務 |
| 97.09.22 | 養護課慶生會 | 新店小隊提供表演節目 |
| 97.09.23 | 義剪義燙 | 美髮小隊來家義剪義燙 |
| 97.09.23 | 頤苑收費標準會議 | 於會議室進行 |
| 97.09.26 | 志工煮點心 | 健康小隊提供蘿蔔糕、芋頭糕 |
| 97.09.27 | 芳香療法 | 於養護課為院民服務 |
| 97.10.01 | 主管會報 | 於會議室進行 |
| 97.10.01 | 入住評估會議 | 於會議室進行 |
| 97.10.03 | 懷古重陽樂 | 由健康小隊提供烤香腸、茶葉蛋等 |
| 97.10.03 | 低收不符者處理會議 | 於會議室進行 |
| 97.10.06 | 敬銀髮慶重陽相繫祖孫情 | 由大豐國小5年級學生來家敬老表演並贈院民自製之卡片 |
| 97.10.07 | 掌中舞乾坤相約來看戲 | 由亦宛然劇團來家表演傳統布袋戲 |
| 97.10.08 | 安老課重陽辦桌 | 於中興堂為院民重陽節辦桌 |

| 時間 | 項次 | 活動內容 |
|----------|---------------|----------------------------------|
| 97.10.14 | 家屬座談會 | 召開有關低收入者家屬會議及院民後續處理事宜 |
| 97.10.15 | 懷舊好時光掌中戲乾坤 | 由亦宛然劇團至養護課表演傳統布袋戲另志工提供滷蛋菜頭糕等以饗院民 |
| 97.10.19 | 歡樂元寶慶重陽 | 由易儒愛心會來家煮水餃 |
| 97.10.21 | 慈愛溫馨敬老演唱會 | 提供老歌演唱 |
| 97.10.23 | 提升服務品質考核 | 中部辦公室來家考核相關業務 |
| 97.10.24 | 志工煮點心 | 健康小隊提供小籠包 |
| 97.10.27 | 員工值班會議 | 宣達非公費院民假日送醫相關事宜 |
| 97.10.29 | 主管會報 | 於會議室進行 |
| 97.10.30 | 自費安養護簽訂契約繳費會議 | 本家不符低收入院民家屬來家簽訂自費安養契約事宜 |
| 97.11.04 | 義剪義燙 | 由美髮小隊來家為院民服務 |
| 97.11.06 | 志工成長學苑 | 由鄧湘漪老師為志工上團體課程 |
| 97.11.07 | 志工煮點心 | 健康小隊來家煮芋頭米粉湯及扁食湯 |
| 97.11.11 | 養護課慶生會 | 安康小隊提供表演節目 |
| 97.11.12 | 首都扶輪社來家慰問 | 並贈本家養護課音響設備 |
| 97.11.14 | 中西醫義診 | 由台北國際崇她社來家為院民義診並贈果汁營養品等 |
| 97.11.19 | 員工自強活動-第1梯次 | 大峽谷及森林管理中心 |
| 97.11.20 | 社團聯展 | 於中興堂舉辦各社團成果表演 |
| 97.11.21 | 機構參觀 | 本家同仁7人至台北縣立仁愛之家業務觀摩 |
| 97.11.21 | 養護課佈置 | 由安康小隊協助布置 |
| 97.11.25 | 員工自強活動-第2梯次 | 大峽谷及森林管理中心 |
| 97.11.26 | 頤苑98年續約開標 | 於會議室進行 |
| 97.11.27 | 個案研討 | 本家安老課提出個案交換意見 |
| 97.11.28 | 慶生會10-11-12月份 | 由惜福及新店小隊提供表演節目 |
| 97.11.29 | 芳香按摩 | 於養護課進行按摩服務 |
| 97.12.04 | 主管會報 | 於會議進行 |

| 時間 | 項次 | 活動內容 |
|----------|--------------|--------------------|
| 97.12.05 | 國際志工日志工聯誼暨年會 | 至馬武督渡假中心及新竹北埔一日遊 |
| 97.12.11 | 公文講習 | 於會議室進行 |
| 97.12.12 | 志工幹部會議 | 本年度年終幹部會議 |
| 97.12.12 | 養護課慶生會 | 由惜福小隊提供表演節目 |
| 97.12.16 | 義剪義燙 | 美髮小隊來家義剪義燙 |
| 97.12.16 | 頤苑標案議價 | 於會議室進行 |
| 97.12.19 | 院民大會 | 於中興堂舉行 |
| 97.12.19 | 志工煮點心 | 健康小隊提供蘿蔔糕及芋頭糕 |
| 97.12.24 | 歡樂耶誕報佳音 | 由莒光小隊於養護課報佳音增加過節氣氛 |
| 97.12.25 | 院民自治幹部選舉 | 於安老課進行選舉 |
| 97.12.29 | 個案研討 | 於會議室進行 |
| 97.12.29 | 聘僱人員考評會議 | 於會議室進行 |



97年7月~12月 捐款名冊

| 編號 | 日期 | 捐款單位/人士 | 捐款金額 | 備註 |
|-----|--------|---------|------------|-------|
| 1 | 970827 | 淡水鎮公所 | \$ 8,000 | 團體加菜金 |
| 2 | 970827 | 永和市公所 | \$ 8,000 | 個人慰問金 |
| 3 | 970827 | 永和市公所 | \$ 5,000 | 團體加菜金 |
| 4 | 970827 | 臺北縣政府 | \$ 30,000 | 團體加菜金 |
| 5 | 970901 | 三峽鎮公所 | \$ 7,000 | 團體加菜金 |
| 6 | 970902 | 土城市公所 | \$ 5,000 | 團體加菜金 |
| 7 | 970902 | 土城市公所 | \$ 18,000 | 個人慰問金 |
| 8 | 970903 | 蘆洲市公所 | \$ 30,000 | 個人慰問金 |
| 9 | 970908 | 五股鄉公所 | \$ 5,000 | 團體加菜金 |
| 10 | 970908 | 五股鄉公所 | \$ 1,000 | 個人慰問金 |
| 11 | 970908 | 范陳棋萍 | \$ 50 | 一般捐款 |
| 12 | 970909 | 八里鄉公所 | \$ 5,000 | 團體加菜金 |
| 13 | 970910 | 萬里鄉公所 | \$ 1,500 | 個人慰問金 |
| 14 | 970910 | 萬里鄉公所 | \$ 1,000 | 團體加菜金 |
| 15 | 970910 | 林口鄉公所 | \$ 5,000 | 團體加菜金 |
| 16 | 970911 | 新店市公所 | \$ 12,000 | 團體加菜金 |
| 17 | 970911 | 新店婦女會 | \$ 3,000 | 團體加菜金 |
| 18 | 970916 | 三峽鎮公所 | \$ 14,000 | 個人慰問金 |
| 19 | 970916 | 金利彈簧 | \$ 3,000 | 團體加菜金 |
| 20 | 970917 | 板橋市公所 | \$ 14,000 | 個人慰問金 |
| 21 | 970917 | 新莊市公所 | \$ 28,000 | 個人慰問金 |
| 22 | 970919 | 鶯歌鎮公所 | \$ 5,000 | 個人慰問金 |
| 23 | 970922 | 江西同鄉會 | \$ 2,000 | 個人慰問金 |
| 24 | 970924 | 林寶蓮 | \$ 3,000 | 團體加菜金 |
| 25 | 970924 | 林寶蓮 | \$ 3,000 | 團體加菜金 |
| 26 | 971017 | 林素香 | \$ 2,000 | 團體加菜金 |
| 27 | 971017 | 賴文正 | \$ 2,000 | 團體加菜金 |
| 28 | 971017 | 游輝雄 | \$ 2,000 | 團體加菜金 |
| 29 | 971212 | 吳誌龍 | \$ 2,000 | 團體加菜金 |
| 30 | 971230 | 林寶蓮 | \$ 3,000 | 團體加菜金 |
| 31 | 971230 | 林寶蓮 | \$ 3,000 | 團體加菜金 |
| 總計： | | | \$ 230,550 | |

97年7月~12月 捐物名冊

| 序號 | 日期 | 捐贈者 | 財物名稱 | 單位 | 捐贈數量 | 折合現金 | 保管單位 (領用單位) | 處理情形說明 | 備考 |
|----|---------|------------|---------------|----|------|-------|---|--|--------------------------|
| 1 | 97/6/16 | 鄭秋蓮女士 | 白米 | 台斤 | 50 | 1,375 | | 捐贈養護課提供院民食用 | 97/6/14逕送本家 |
| 2 | 97/6/16 | 林素香女士 | 看護墊 | 箱 | 4 | 2,000 | | 指定捐贈養護課 | 97/6/13逕送養護課院民用 |
| 3 | 97/6/23 | 馮凱俐小姐 | 毛巾 | 打 | 10 | 3,000 | | 捐贈養護課提供院民使用 | 97/6/18逕以快遞寄送本家 |
| 4 | 97/7/2 | 新莊市公所 | 白米 | 公斤 | 1035 | | 安老課-720公斤、養護課-315公斤 | 於97/7/2分送至安老課及養護課由輔導員點收後，交廚房工作人員煮食供院民三餐食用 | 97/7/2請搬家公司載至本家 |
| 5 | 97/7/3 | 新雅新貿易有限公司 | 成人布、看護墊 | 箱 | 14 | 9,882 | 養護課-14箱 | 97/7/2由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 指定捐贈養護課於97/07/2逕送養護課院民用 |
| 6 | 97/7/8 | 大悲咒水功德會 | 大悲咒水 | 箱 | 20 | 結緣品無價 | 社工課-3箱、秘書課-5箱、安老課1所-3箱、安老課2所-5箱、安老課廚房-2箱、養護課-2箱 | 社工課-於辦理各項院民活動時提供與會院民飲用；秘書課-於辦理院民活動時提供與會院民飲用；安老課-提供該課院民飲用；養護課提供該課院民飲用 | 97/7/8逕送本家提供院民飲用 |
| 7 | 97/7/30 | 志願服務隊-健康小隊 | 海浪鼓、雨柱木製、雨柱竹製 | 個 | 4 | 8,800 | 養護課-4個 | 97/7/15逕送養護課-提供該課行動不便之院民及失能者娛樂復健用 | 指定捐贈養護課於97/07/15逕送養護課院民用 |
| 8 | 97/8/15 | 簡漢男先生 | 白米 | 公斤 | 28 | 896 | 安老課-28公斤 | 97/8/13 18:50 捐贈者逕送至本家，交由值夜人員收下，翌日交予安老課課長由其發交該課廚房工作人員於三餐煮食供院民食用 | 97/8/13 18:50 逕送本家 |

| 序號 | 日期 | 捐贈者 | 財物名稱 | 單位 | 捐贈數量 | 折合現金 | 保管單位 (領用單位) | 處理情形說明 | 備考 |
|----|---------|------------|------|----|------|--------|--|---|---------------------|
| 9 | 97/8/19 | 志願服務隊-健康小隊 | 成人尿布 | 箱 | 12 | 11,040 | 養護課-12箱 | 97/8/19由捐贈團體指定捐贈養護課，並逕送該課提供臥床及行動不便之院民使用-交由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/8/19逕送養護課 |
| 10 | 97/8/28 | 無極老祖慈善基金會 | 白米 | 公斤 | 60 | 1,920 | 安老課-60公斤 | 97/8/27 19:20 捐贈者逕送至本家，交由值夜人員收下，翌日交予安老課課長由其發交該課廚房工作人員於三餐煮食供院民食用 | 97/8/27 19:20 逕送至本家 |
| 11 | 97/8/29 | 吳靜嫻歌唱班 | 白T恤 | 件 | 200 | | 安老課-150件 養護課-50件 | 97/8/29捐贈者以快遞郵寄至本家，點交予兩課室課長，復由輔導員依院民身材尺碼發予院民穿著 | 97/8/29捐贈者以快遞郵寄至本家 |
| 12 | 97/9/3 | 郭台強先生 | 中秋月餅 | 顆 | 235 | 7,050 | 安老課-159顆 養護課-76顆 | 97/9/3郭台強董事長以快遞宅配方式逕寄本家，收到後，點交予2課室課長，由其發予每位院民食用 | 97/9/3捐贈者以快遞宅配逕寄本家 |
| 13 | 97/9/9 | 李阿雪女士 | 肉鬆 | 斤 | 200 | 48,000 | 安老課-80斤 養護課-120斤 | 97/9/8捐贈者李阿雪女士請人逕送至本家，由秘書課收下，發交予安老課及養護課2課長，由其交給該2課廚房工作人員，於院民三餐時，佐以食用。 | 97/9/8捐贈者請人逕送本家 |
| 14 | 97/9/12 | 大悲咒水功德會 | 大悲咒水 | 箱 | 21 | | 結緣品無價 社工課-3箱、秘書課-6箱、安老課1所-3箱、安老課2所-5箱、安老課廚房-2箱、養護課-2箱 | 社工課-於辦理各項院民活動時提供與會院民飲用；秘書課-於辦理院民活動時提供與會院民飲用；安老課-提供該課院民飲用；養護課-提供該課院民飲用 | 97/9/12逕送本家提供院民飲用 |

| 序號 | 日期 | 捐贈者 | 財物名稱 | 單位 | 捐贈數量 | 折合現金 | 保管單位 (領用單位) | 處理情形說明 | 備考 |
|----|----------|---------|--------------|-----|------|-------|-----------------------------------|--|----------------------|
| 15 | 97/9/30 | 張家銘先生 | 尿布、看護墊 | 箱 | 8 | 5,260 | 養護課-8箱 | 97/9/26由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/9/26逕送養護課 |
| 16 | 97/9/30 | 張建豐先生 | 尿布、看護墊 | 箱 | 8 | 5,260 | 養護課-8箱 | 97/9/26由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/9/26逕送養護課 |
| 17 | 97/9/30 | 吳寶鳳女士 | 看護墊 | 箱 | 10 | 5,000 | 養護課-10箱 | 97/9/26由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/9/26逕送養護課 |
| 18 | 97/9/30 | 大悲咒水功德會 | 大悲咒水 | 箱 | 20 | | 結緣品無價 安老課1所-5箱、安老課2所-9箱、養護課-6箱 | 由於遭逢雷暴颶風襲台，致本家無飲用水，緊急電擊該會，請其送水供本家院民飲用，已點交各保管人發下 | 97/9/29逕送本家提供院民飲用 |
| 19 | 97/10/8 | 柳大量先生 | 尿布、看護墊 | 箱 | 3 | 1,538 | 養護課-3箱 | 97/10/08由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/10/08捐贈者逕送至養護課 |
| 20 | 97/10/20 | 張淑貞女士 | 手提音響、2米6孔延長線 | 座、組 | 3 | 3,997 | 養護課 | 捐贈者指定捐贈養護課，於10/2採購後逕送養護課，提供院民音樂欣賞 | 97/10/02捐贈者於採購後逕送養護課 |
| 21 | 97/10/7 | 圓通寺共修會 | 尿布、看護墊 | 箱 | 5 | 4,493 | 養護課-5箱 | 97/10/02由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/10/02捐贈者逕送至養護課 |

| 序號 | 日期 | 捐贈者 | 財物名稱 | 單位 | 捐贈數量 | 折合現金 | 保管單位 (領用單位) | 處理情形說明 | 備考 |
|----|----------|----------|--------|----|------|--------|----------------|--|---------------------|
| 22 | 97/10/24 | 邱英嬌小姐 | 看護墊 | 箱 | 2 | 2,000 | 養護課-2箱 | 97/10/24由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/10/24捐贈者逕送至養護課 |
| 23 | 97/10/24 | 許志清先生 | 看護墊 | 箱 | 1 | 1,000 | 養護課-1箱 | 97/10/24由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/10/24捐贈者逕送至養護課 |
| 24 | 97/10/24 | 李明輝先生 | 看護墊 | 箱 | 1 | 1,000 | 養護課-1箱 | 97/10/24由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/10/24捐贈者逕送至養護課 |
| 25 | 97/10/24 | 李張春霞女士 | 看護墊 | 箱 | 1 | 1,000 | 養護課-1箱 | 97/10/24由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 97/10/24捐贈者逕送至養護課 |
| 26 | 97/11/1 | 台北首都扶輪社 | 音響 | 座 | 1 | 30,000 | 養護課-1座 | 97/10/29捐贈者指定捐贈養護課，於10/29採購後逕送養護課，置放於養護中心交誼廳，提供該課院民娛樂活動用 | 97/10/29捐贈者採購後逕送養護課 |
| 27 | 97/11/1 | 志工-健康小隊 | 擴大機、喇叭 | 座 | 2 | 22,000 | 養護課-2座 | 97/10/29捐贈者指定捐贈養護課，於10/29採購後逕送養護課，置放於養護中心交誼廳，提供該課院民娛樂活動用 | 97/10/29捐贈者採購後逕送養護課 |
| 28 | 97/11/1 | 景發車業有限公司 | 喇叭 | 座 | 1 | 5,000 | 養護課-1座 | 97/10/29捐贈者指定捐贈養護課，於10/29採購後逕送養護課，置放於養護中心交誼廳，提供該課院民娛樂活動用 | 97/10/29捐贈者採購後逕送養護課 |

| 序號 | 日期 | 捐贈者 | 財物名稱 | 單位 | 捐贈數量 | 折合現金 | 保管單位 (領用單位) | 處理情形說明 | 備考 |
|----|----------|-----------------|------|----|------|-----------|--|--|------------------------------|
| 29 | 97/11/1 | 大悲咒水功德會 | 大悲咒水 | 箱 | 21 | | 結緣品無價 社工課-3箱、秘書課-4箱、安老課1所-3箱、安老課2所-5箱、安老課廚房-2箱、養護課-2箱、駕駛室2箱 | 社工課-於辦理各項院民活動時提供與會院民飲用；秘書課-於辦理院民活動時提供與會院民飲用；安老課-提供該課院民飲用；養護課提供該課院民飲用；駕駛室則於院民送醫時提供飲用水 | 97/10/31送本家提供院民飲用 |
| 30 | 97/11/17 | 圓通寺共修會 | 成人尿布 | 箱 | 4 | 3,993 | 養護課-4箱 | 97/11/08由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 指定捐贈養護課，於97/11/08捐贈者採購後逕送養護課 |
| 31 | 97/11/17 | 陳玉桂女士M200974053 | 看護墊 | 箱 | 4 | 2,000 | 養護課-4箱 | 97/11/13由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 指定捐贈養護課，於97/11/13捐贈者採購後逕送養護課 |
| 32 | 97/11/17 | 許阿萍女士M201078596 | 看護墊 | 箱 | 4 | 2,000 | 養護課-4箱 | 97/11/13由捐贈者逕送養護課提供臥床及行動不便之院民使用-由保管人依各樓層住宿人數多寡合理分配數量 | 指定捐贈養護課，於97/11/13捐贈者採購後逕送養護課 |
| 33 | 97/11/26 | 洪邁和 | 蔬果汁 | 打 | 20 | 6,500 | 養護課-蔬果汁20打 | 97/11/14崇她社來本家義診活動當日發放參加院民 | 97/11/14崇她社義診活動當日發放參加院民 |
| 34 | 97/12/12 | 大悲咒水功德會 | 大悲咒水 | 箱 | 21 | | 結緣品無價 社工課-3箱、秘書課-4箱、安老課1所-4箱、安老課2所-5箱、安老課廚房-1箱、養護課-2箱、駕駛室2箱 | 社工課-於辦理各項院民活動時提供與會院民飲用；秘書課-於辦理院民活動時提供與會院民飲用；安老課-提供該課院民飲用；養護課提供該課院民飲用；駕駛室則於院民送醫時提供飲用水 | 97/12/12送本家提供院民飲用 |
| 合計 | | | | | | \$189,629 | | | |



Northern Region Senior Citizens' Home, Ministry of the Interior

發行機關：內政部北區老人之家

發行人：蘇天和

總監：林銘啟

主編：張瑞珍

編輯：林鍾淑敏、許裕昌、湯穗玲、
余碧玉

地址：231台北縣新店市屈尺路83號

電話：02-26668695

傳真：02-26667747

網址：www.nteh.gov.tw

出版日期：98年1月

