

真誠的態度 / 尊嚴的照顧 / 專業的服務



# 北家園地

20 期  
2014年/07月

衛 | 生 | 福 | 利 | 部 | 北 | 區 | 老 | 人 | 之 | 家  
Northern Region Senior Citizens' Home, Ministry of Health and Welfare



幫安養護機構的長者  
找回熟悉的味道

103年度  
「老人福利機構社會工作人員」  
在職訓練報導

面對未來人口老化加速問題，長期照護服務需求日增；衛生福利部於102年7月23日揭牌上路...

無聲無息的視力殺手—青光眼  
根據世界衛生組織資料，青光眼是排名全球”致盲率”第二的眼疾，全世界約670萬人因它而失明...



衛生福利部  
北區老人之家



# 北家園地

## / 目錄 / Contents

第20期

- 02 103年度「老人福利機構社會工作人員」在職訓練報導 / 社工科 /
- 10 幫安養護機構的長者找回熟悉的味道 / 益富營養中心 /
- 12 無聲無息的視力殺手—青光眼 / 藥師 楊定崙 /
- 16 感恩與希望 / 安老科輔導員 李素卿 /
- 18 我與護理 / 養護科約僱護士 田薇 /
- 19 人生宛如走馬燈 / 安老科院友 黃上 /
- 20 安樂死 / 安老科院友 蕭羽 /
- 22 北老志工服務感言 / 志工隊大隊長 林子靖 /
- 24 真正的快樂和幸福 / 社團小隊志工 符麗娟 /
- 26 替代役服勤心得 / 役男 吳志昌 /
- 27 替代役服勤心得 / 役男 呂學誠 /
- 28 替代役服勤心得 / 役男 陳泰祥 /
- 30 替代役服勤心得 / 役男 郝祥麒 /
- 31 替代役服勤心得 / 役男 謝濬帆 /
- 32 103年度上半年活動花絮 / 社工科 /
- 35 103年1~6月份活動一覽表 / 社工科 /
- 39 衛生福利部北區老人之家103年1月至6月捐物清冊 / 社工科 /
- 47 衛生福利部北區老人之家103年1月至6月捐款名冊 / 社工科 /

# 103 年度『老人福利機構社會工作人員』在職訓練報導



## 一、緣起：

面對未來人口老化加速問題，長期照護服務需求日增；衛生福利部於102年7月23日揭牌上路，結合衛政與社政兩大功能，在長照現場的社工，正是橫跨這兩個領域的工作者，面對政策的變動以及新法案的訂定（長照服務法、長照保險法），基層同仁更需掌握時勢變動，期能結合政策與實務運用於所服務之機構長者；同時建立公私部門夥伴關係及區域間之聯繫整合，讓訓練資源共享，爰規劃本次在職訓練。

## 二、目的：

- (一) 增進機構社工員對社會福利趨勢之瞭解。
- (二) 增進機構社工對法案制訂脈絡之認識
- (三) 瞭解政策對機構運作之衝擊與影響。
- (四) 促進機構間相互交流互動。

三、主辦單位：衛生福利部北區老人之家

四、活動日期：103 年 4 月 17 日（星期四）

五、活動地點：公務人力發展中心

六、課程規劃：

課程主題	時數	授課講師	課程內容提要
老人財產信託概念	2	羅德城 助理教授	認識老人財產信託與實務運用。
長期照顧保險	2	薛承泰 教授	1. 長期照顧保險與長期照顧服務法規介紹與認識。 2. 長期照顧保險關鍵議題。
老人福利政策之趨勢	2	楊培珊 教授	1. 瞭解我國老人福利政策現況。 2. 瞭解先進國家老人福利政策趨勢。
合計課程時數	6 小時		

七、授課內容：

#### 老人財產信託－羅德城助理教授

生老病死不只是個人問題，而延伸至家庭與國家甚至於國家安全，各位比較常在民間機構，所以必須從國家機構本身先示範。這幾年透過朋友與基金會認識一些老人機構，目前也主要在無子西瓜基金會，關注少子化與老年照顧的問題，在這個可能的產業中，人力需求短時間較難取代，但目前的國家產業政策或是社會共識並沒有比較去回應相關走向。

台中目前推動公車的前 8 公里免費，幾乎假日都是老年人口；幾年內可能會走向超高齡社會，也就是每 7 人就有 1 位是 65 歲以上的老人，再下一個階段可能走到每 5 人就有 1 位是老人，而且出現了老人照顧老人的景象，年輕人可能無法完全投入資源照顧好所有的老人（2 人以上），所以必須開始思維老人照顧好自我的準備。

### ! 防詐騙：老人財產安全的第一個首要挑戰

詐騙集團這十幾年來影響了社會之間的信賴感，但信託也是另一個反面，如何將財產託付給不認識的公司進行管理，需要的是高度的信賴感，但目前在台灣還算是一個新穎的概念；財產與老人的關係在於財產分配之後的親子關係，有些例子像是為了領取老人年金，將名下財產轉移至子女名下後反而面對了人財兩失的狀況，即使不是分配給子女，像是老人自己將財產作投資（像金融風暴），仍可能存在風險。

早期政府立法提議並沒有強制性，主要針對沒有法定繼承人的老人作信託建議；信託主要回溯到英國人民害怕財產被政府侵佔，而信託給教會，美國很普及，亞洲比較流行的是日本，台灣這十幾年來才開始有這個概念，台灣的信託很大部分是透過信託業者來規避可能財產轉移的贈與稅或遺產稅。

- ◎ 信託：財產所有人將資產委託給受託人，進行資產管理及處分，但也有受託人脫離委託人意志而衍生民法問題，這個問題長久以來就反映了代理人問題，裡面有許多可能的資訊不對稱；一般的信託都是以契約形式進行，會比較偏向法律問題，裡面也牽涉了許多用字遣詞的細節，所以需要不厭其煩的重複檢查，因幾乎與你的權利義務有關，或是乾脆請法律專業人員來協助你審閱。（身分權與人格權是無法信託的，主要是信託可以金錢計算的）

過去在台灣最明顯是中央信託局協助 1949 年後的官兵眷屬或是之後的 921 遺族資產管理，還有像是公務員的強制信託；要特別注意如果委託人信託後若受託人死亡，也不屬於受託人之遺產，以及受託人若破產時，被信託之財產不屬於受託人之範圍，被信託之財產也不能被強制執行，再者信託之管理執行須經受託人、委託人乃至受益人之三方同意，若委託人認為權益受損時，可請損害賠償。

委託人主要義務：移轉信託財產，但因信託財產之管理而取得之產權，仍屬於信託財產。受託人得訂有給付報酬，得給付報酬之義務。

- ◎ 財產安全：獨立性與彈性（契約可以為你量身訂製）。財產權可能因為法律相關而被扣押（擔任公司董事或法人），或是像保證人承擔義務，但是信託後的財產不受這些波及。
- ◎ 財產增值：透過專業管理來累積財產，但像是老人比較注重財產增值報酬足支付相關管理費用即可，甚至以財產安全為主。
- ◎ 財產規劃：在低利率時代可以克服通貨膨脹的問題。

信託的費用，簽約手續費：單次收取 2000-5000 元不等；契約修改手續費：單次收取千元等；信託管理費：逐年收取財產的千分之二到千分之六，但仍可以合意。

但如果相關衍生費用幾乎蓋過投資報酬後，也難怪目前在台灣少數人將財產作信託。政府應試圖將餅做大，來使規模經濟降低可能的管理費用。私益信託：以利益為導向；公益信託：以慈善、文化、學術為目的。

- ◎ 安養信託：與老人相關，受託機構的選擇是必須作首要考慮的。優點：不需擔心被詐騙或是投資風險。對老人較安穩。
- ◎ 保險金信託：保險事故發生後，才會開始正式在保險金生效時產生管理費用，然後照顧遺族，避免立刻發生的管理費用孳生。優點：突然大筆金額的資產管理。
- ◎ 遺囑信託：在委託人死亡後啟動，進行遺產的處分管理。

信託相關的所得稅稅負，受託人應通知國稅局以及受益人來完成稅捐責任義務，贈與稅只適用自然人本身的相互贈與，公司法人並不市贈與稅“的納稅義務人”；信託相關的遺產稅稅負，土地信託，受託人為地價稅之納稅義務人。

老人財產管理：避免“軟心”、毋須擔心、切忌貪心；量入為出：衡量收入後才去支付額外成本；財富配置：不同層面資產管理；安全性：固定收益、保本；流動性：滿足日常生活；保險：節稅功能

避險功能為主，近年希望投資與保險分流；保險可以指定受益人，保費高於保險金額的問題。

## ! Q&A

- ◎ 如果老人沒錢，如何做信託，一個老人有多少錢就要做財產信託？

像是一些著作權乃至專利之衍生報酬，也可能可信託，錢只是一個代名詞，只要可以用金錢衡量的都可以信託；不限財產信託範圍，但信託業者會有一個基本門檻，甚至金額不高時，尋求親朋好友也是可以，沒有一定多少規模。

- ◎ 信託管理費太高？

的確，有些信託管理費太高，但有些可以透過基金會或機構的爭取，來降低相關的管理費用，政府應該從公股銀行來推動低費用的示範，像台灣銀行就是一個公股銀行。

### ◎ 投報率保證？

業者可委託人依保證報酬來收取更高的管理費用，或是可能產生的風險，投報率跟風險是有相關的，一般比較少訂明確的報酬率，一般會有一個範圍。

### ◎ 社工，進機構時受長者委託，社福機構需要接受管理等？

機構是一個保管人；確保自己的權利跟義務的話，還是建議信託，避免未來的後續衍生，除非真的是一個人，沒有法定繼承人，或者授權委託，白紙黑字，像是被告侵佔，像無子西瓜是經過行政單位委託的過程，可以不需背負太大責任。機構受託受到法令的限制，主管機關有可能會不同意，但在私人機構，主管機關會認為是一個負債或責任，須要跟主管機關取得溝通跟合作。

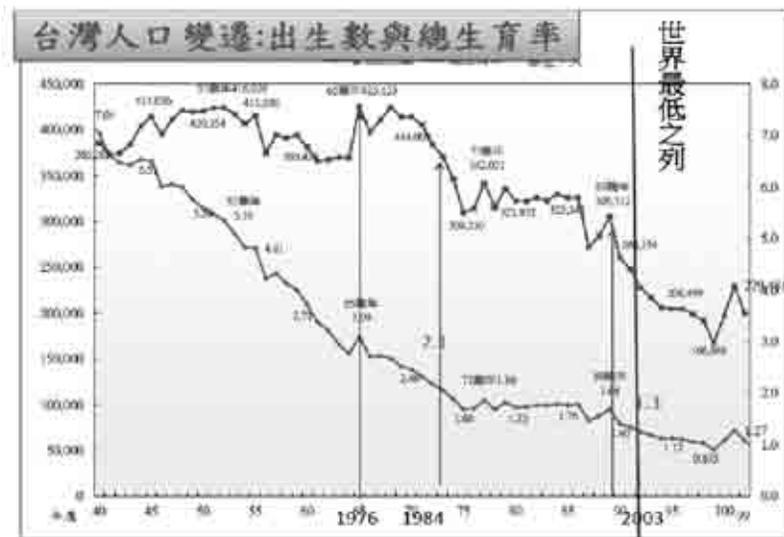
## 高齡化與長照政策－薛承泰教授

如果我們社會福利政策沒有注意到過去社會的人口群，那還是社會福利政策嗎？我們過去二十年的政策多半是參考美國，北歐等國家，在這想法有個前提，這些都是所謂的「先進國家」，有時候不一定適用於我國，卻造成我們國家所花的經費高但效果不彰。

社會福利對象也是人，我們要了解人口群的過去，現在以及未來。西方知當然重要，只是充分條件，不要一昧的仿效，我們要減少嘗試錯誤的過程；像北歐國家是社會福利最佳，但不宜再跟進，過去他們以航海為主，所以在同一條船上，講求公平性是特性，目前需要高度的稅負辦到，他們未來的危機可能比我們更大。因北歐擔憂老人比例再度上昇，若無法提高賦稅，會是大維危機，所以也開始參考了東方社會或亞洲的經驗。我們要破除一個觀念，如果是科技方面可以有先進的國家，但人文社會沒有先進與否，他們不過是先做了，但誰說是進步的？他們調整，是根據人口來調整，而不是看誰做甚麼就跟著做甚麼，導自台灣付出的代價很高，所以台灣必須瞭解自身狀況，西方做為參考而不是跟進，才能導出最合適的政策。

台灣目前為止還是人口紅利期，意味著工作人口是高的。國家發展必須考慮在人口紅利期衝出，之後就比較難以發展；台灣目前面臨第一個問題就是少子化，然後第二個層次是老老人的增加更明顯，最後回到出生數與總生育率的下滑；總會在不同的年度週期有不同比例的生育率，台灣目前人口還是很多，但是 2025 年老幼比例已經接近 2：1，未來人口減少，但老幼比例將會負擔超高！主因：高齡化來自於生育率下降 + 平均餘命延長。

人口老化有個特徵，老人人口多不稀奇，更重要的是越老的人越多。藍色的線是每一年生出 baby 的數量，紅色的線叫做總生育率，英文簡稱 TFR，指得是一位婦女能夠生幾個小孩。民國 72 年是 7 個小孩，到現在剩下一個。戰後嬰兒潮是到民國 55 年，都有 40 萬人的水平，在趨勢裡頭，翹起來就是龍年，掉下去就是虎年。



人口老化趨勢，南韓與台灣即將面臨老年人口占總人口的爆衝，甚至 2060 年可能超越日本，老年人口更有兩性比例的差異，屆時女性將為男性的兩倍。目前中年人口的父母輩們，幾乎是台灣空前絕後的擁有最多子女輩的一代，而中年人口目前的子女頂多一兩個子女。

人都會趨吉避凶，但人類也是開始克服問題才開始超越！長照十年大約規劃了 6-7 年，但是重點是缺少了照護相關的人力資源，尤其不同照護對象涉及了：老人、精神病患者、醫療需要者，急需一部整合性的立法，所以才有長照服務法。

長照計劃的成長量激增，尤其各個區域的資源分配不均也很嚴重。照顧服務員的需求在 2016 年可能會有超過 3 萬 8000 多個短缺，長照服務立法也睡著了，外界本身也對長照服務法的期待太廣太高，且台灣立法也很容易個案導向，結果以經驗變成過去影響未來；必須考慮逆向重分配的問題（社經地位高反而獲得較多福利補助）；外籍看護的濫用增加以及照顧品質問題，其實可以思索志工結合成照護關係的團隊，轉換過程比較難，反而是外籍配偶的在地照護比較有希望，印尼占外看護的 75% 左右，一旦印尼經濟起飛，如果未來 5 年缺少了這塊，台灣要怎麼辦？

不動產逆向抵押，養兒防老，65-70 歲可能會發生：以產權一部分作擔保，來換取養老的照護支出。可以考量是因為自有住宅率比例超高，才有可能有操作的空間。

### 人口老化的趨勢－楊培珊教授

台北市如以 UN 的定義 60 歲以上為老人，目前已經超過 20% 是符合標準的老人，但反而目前機構數量是減少的，可能是因為誘因短缺；目前世界人口老化，說不定中國未來的老年人口產業，都是可以考慮進去的市場經濟因素。

目前政府規劃 BOT 的銀髮園區，屏東和金門有規劃案，但許多民眾缺少前往此兩地長住的意願。北歐本身也有許多中產階級希望有更多元化選擇的空間，所以如何提出消費者願意使用的服務，是一大挑戰。

**Digital Aging:** 三星最近推出手機雲端的老人健康狀態檢測，可以與遠端資料庫同步，監測心跳、血壓與血糖之類的健康指標。文化層面，舉例來說，許多圖書館必須應對越來越多銀髮族讀者服務的趨勢，而開始訓練高齡讀者的服務專員。

老人服務具有廣泛性、複雜性、長時性的特點。廣泛性是指全人的服務、全家的服務；複雜性涉及身、心、社會與靈性照顧之間互相影響。長時性是指老年期是人生週期最長的時段，目前台灣產生了人瑞與超高齡的趨勢，長命百歲變成了新現實。

老人服務由正式照顧與非正式照顧共同提供，正式照顧需要整合專業、醫療與資源。如何把資源的供需媒介起來，尤其是社會企業的概念，需吸引投資，以及最後的照顧整合；非正式照顧通常是無償的照顧，但容易受經濟景氣影響。人瑞比較容易遭遇非正式照顧的銳減。比如鄰里社區的轉型，取代養兒防老。

老人福利趨勢之目標也在改變，預防重於治療。強調健康老年、活躍老年，以及透過改變社會氛圍及價值觀，來打擊老人歧視。

正式照顧的服務項目越來越多。就像機構也可能發展居家或是日託機構，但由於政府財務吃緊，民營或營利性為主將很難避免；由於使用者付費，消費者滿意度成為服務品質的重要指標，但由於人力吃緊，可能會走社區型性的照護服務，鄰里互相扶持，但在地服務人力十分缺乏。



產業化：幾乎目前老人自持房屋比例很高，也有高度儲蓄率。需要仰賴很多服務整合，並且產業間的垂直整合。許多產業的問題在於根本不了解老人，對自己消費者需求的無知，也對社會趨勢變化的缺乏嗅覺，直接窒礙難行。還有營利事業重視短期高利潤，往往對投資老人產業興趣缺缺。

政策制訂必須有倫理考量；如何加強社區關係連結，或是公私協力合作，甚至面對臨終照顧等都是需要處理的議題，台灣社工容易面對比較多的與家屬爭議可能，在美國卻是長者自我意識來決定是否急救或是甚至連抗生素也不使用，或是感染後不截肢而進安寧病房。

### 願景

more means more，人口越來越多，老人越來越多，那應該要有更多的人才，更多的設施來服務這些高齡者，但我們現在是 more means less，老人越多每個老人分配到服務越少。我們需要寵愛爸媽，尊嚴的老化以及在地老化，資源永續的利用並促進負責任的社會和諧；增加供給而不只是砍掉支出節制而已。



# 幫安養護機構的長者 找回熟悉的味道



家，對每個人的重要性不同，如果您有長途旅行或外出工作的經驗，或許會覺得，真正回到家裡，才能好好的放鬆與休息。因為這裡有熟悉的床鋪，不會太硬或太軟；有熟悉的家人，不需刻意隱藏情緒；有熟悉的食物，想吃什麼都可以滿足。所以，也許家裡不夠富麗堂皇，但至少是生活了數十年的老窩，一個屬於自己的地方。

但若是有一天，您必須離開這個家，住到一個完全陌生的環境，軟硬不適的床鋪，時時需應對陌生的「室友與外勞」，吃的東西味道總是不對，餓了想買什麼又無處可去，連要找件漂亮衣服都沒有，這時，您的心情會好嗎？

身為照顧者的我們，或許自認為提供了很好的硬體與軟體設備，或是最好的專業指導，但我們可曾了解長者們心底深層的想法與孤寂，那種離開老窩的不願與對新環境的不適應？對陌生環境的適應力因人而異，而情緒的影響也常常會反應在餐食上，演變成「餐食滿意度低」或「拒食」的狀況。也因此，我們需更細心地注意他們的餐食攝取量，若是發現這餐吃得少了，應該問一下是「不好吃」還是「不想吃」？問問是哪一道菜不好吃？太鹹太淡還是太硬？若是不想吃，也可以關心地詢問原因與想法，進一步轉介給營養師或社工師輔導。

提供軟硬適中味道佳的菜餚給安養機構住民，是大家一致性的目標。所以，建議機構應該要加強對菜餚的試吃與調整，才能煮出最滿意的成品，讓吃的人感受到那份溫暖。可以準備一些住民喜歡的食物或點心，例如在家習慣吃的糕餅或沖泡的飲品，當食慾不佳的時候，「熟悉與喜歡」的食物，往往較能成功地補充營養。而若是家人能到機構適度地陪伴與共食，更能讓長者減少一些不適應的情況發生。除此之外，我們也應該觀察長者進食的狀況，若是有嗆咳或將食物吐出的情形，應及時向護理人員或營養師反映。因為咀嚼與吞嚥問題都會造成進食時的不適，不僅會降低進食意願，更有可能會發生吸入性肺炎的危險。

「貼心照護」對機構的住民非常重要，如何讓情緒的影響因素降到最低，對照顧者是一大考驗。讓我們一起努力，幫長者們找回家的感覺與熟悉的味道吧！



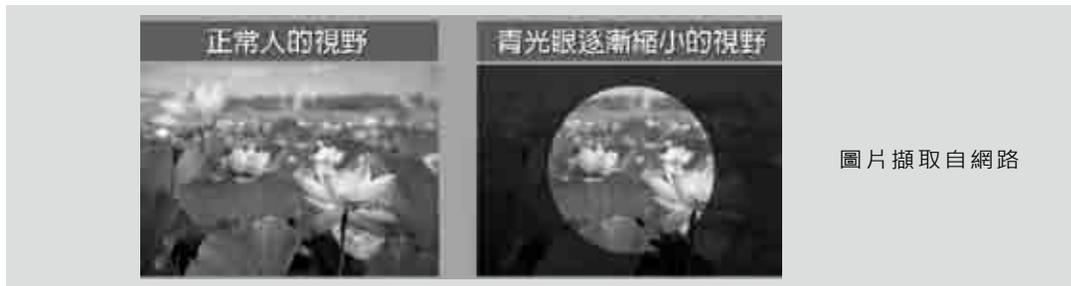
# 無聲無息的視力殺手 青光眼



根據世界衛生組織資料，青光眼是排名全球“致盲率”第二的眼疾，全世界約 670 萬人因它而失明。到了 2010 年全球因青光眼而失明的人口將達 840 萬人，罹患人數則達 6,000 萬人；2020 年罹患人口將暴增至 8,000 萬人，因此眼疾而失明的人口則將衝破 1,000 萬人。在台灣，青光眼約占總人口 0.5%，且年齡愈大所占比率就愈高。就國人來說 40 歲以上有 2%，65 歲以上有 8%，80 歲以上有 13%，但也有可能發生在年輕的患者，不過較不多見。所以如此統計下來，台灣應該有 10 萬人患有青光眼，人數可謂相當可觀。

## 定義

青光眼是一群不同原因與機轉的疾病組合。廣義來說，青光眼就是視神經病變，導致視野變小、視覺靈敏度下降。通常是眼壓過高，壓迫視神經所造成的；但正常眼壓的人也可能罹患此病，因為只要血流供應不足，導致視神經缺氧，就有可能引起視神經病變。舉凡糖尿病、高血壓、遠視、近視、眼睛感染、眼部外傷之患者，都有可能造成視神經病變；尤其是隨年紀漸長，慢性病漸多，罹患青光眼的危險性就增加。另外有青光眼的家族病史的人，罹患青光眼的機會也比較高。



## 分類及症狀

醫學上，青光眼分成開角性青光眼與狹角性青光眼。開角性青光眼的患者眼睛構造正常，多為不明原因導致眼壓升高，或是因為其他疾病造成視神經破壞。病程進展緩慢，初期不會有症狀，因此多數人罹患而不自知；到了後期，視力漸漸模糊，周邊視野逐漸喪失，僅剩視野中心看起來較清晰，患者多數在此時才發現問題。當患者只看到中央部分，喪失周邊視野時，視神經已受嚴重且不可逆的傷害了。

狹角性青光眼與眼睛構造出現異常有關，導致眼壓快速升高，需緊急治療；在初期可能不會有症狀，或有點視力模糊；急性發作時，結膜會水腫充血，角膜混濁，伴隨眼睛痛、噁心、嘔吐、出汗。

## 治療

青光眼所造成的傷害是無法回復的，治療目標是控制病情，阻止視神經急速惡化，而我們所做的就是要將眼壓控制在視神經所能承受的範圍內，以延長視神經的壽命。所以「早期診斷、早期治療」就成為對付青光眼的主要策略。不同類型的青光眼有不同的處置方法，甚至同型青光眼的病人，亦須視個人特殊的狀況做整體考量，治療方法因人而異。

一般而言，青光眼的治療方法有：(1) 藥物治療；(2) 雷射治療；(3) 手術治療；(4) 合併治療。一般均先用雷射或藥物控制，若不能完全控制時，再用手術治療。手術後也許即可控制青光眼，但有些患者仍須輔以藥物治療才能控制。



### (1) 藥物治療：

一般均以點眼藥水之方式來控制眼壓，有時一種不夠，須用兩種或更多之點眼藥水才能控制眼壓。只用點眼藥水不能控制眼壓時，醫師或會考慮可加予口服藥片。

不同形態的青光眼所用之點眼藥水亦不同，且每種藥水的作用時間也不同，因此必須遵照醫師指示點用不可擅自加用或減用，以免影響治療效果。

### (2) 雷射治療

「雷射治療」嚴格說來，是一種無手術治療，只需做局部麻醉，治療時間短，接受度頗高。雷射的目的仍以降低眼壓以減少視神經的壓迫為主，但並非每個青光眼患眼均能獲得完全的治療效果，雷射治療後，或許仍須繼續用藥，繼續追蹤。

### (3) 手術治療

一般在雷射及藥物無法控制或控制不良時，才會考慮手術治療。眼科醫師會以顯微器械，在眼球壁上開一個新管道，使房水排出以降低眼壓。雖然現在青光眼手術的嚴重併發症很少，但它還是可能會發生。

需強調的是，青光眼之治療，只能控制、穩定眼壓，而無法完全治癒，所以已控制至正常眼壓之青光眼患者仍須定期接受醫師之追蹤檢查。此外，必須了解的是，一旦視神經因青光眼而有所破壞，手術後只能控制眼壓，使其視神經不繼續惡化。即已受破壞部分的視神經是不能再生的，所以許多人以為青光眼手術後即可恢復視力，這是極為錯誤的想法。因此，一旦青光眼用藥控制不良，醫師認為應手術治療時，最好不要遲疑，以免造成無可挽回的事實。

## 預防與保健

1. 40歲以上的人以及有青光眼家族史、高度近視、高血壓、糖尿病患者，最好定期（至少每年一次）到醫院量眼壓、接受眼睛健康檢查，以便及早發現及早治療。
2. 如發現燈光周圍有彩色之虹輪、眼痛，或視物不清時，即應請眼科醫師檢查。
3. 確實遵從醫師、藥師之指示用藥。
4. 非得醫師指示，不要擅用消炎眼藥水。
5. 就診其他醫師時（如內、外科），務必讓醫師瞭解您所用之青光眼用藥，以免用藥過量。
6. 生活起居要有規律，不要熬夜或勞心、勞神。
7. 不可暴飲暴食，也不可太過興奮，以免使眼壓升高。
8. 避菸、酒，少喝咖啡及少吃辛辣易上火的食物。
9. 從事輕柔運動，如散步、游泳、騎腳踏車、慢跑等有助降低眼壓，避免閉氣用力，如舉重、倒立等運動。
10. 多吃蔬果，保持大便通暢，以免影響水代謝，使眼壓升高。
11. 多吃具有吸收水分與排出水液作用的食物，以降低眼壓，如西瓜、綠豆、薏仁、金針菜、蜂蜜等；並多吃富含維生素A、B1、B2、E的食物。

## 結論

青光眼是一種可能導致眼睛失明之疾病，雖然無需過度擔心，但確實需要時時掛心。一定要聽從醫師指示長期使用藥物控制和定期作追蹤檢查。儘管無法完全治癒而且其所導致的視神經損害無法挽回，但是只要病患能按時回診、定時點藥、放鬆心情、充足睡眠、避免過量菸酒、避免長時間在暗室工作，並有適度的運動，相信大部分患者都能維持穩定的視力和良好的生活品質。

## 參考文獻：

1. Barbara G. Wells, Joseph T. Dipiroo, Terry L. Schwinghammer, Cindy W. Hamilton, *Pharmacotherapy Handbook*, 649-654.
2. Harry A Quigley, Number of people with glaucoma worldwide, *British Journal of Ophthalmology* 1996; 80: 389-393.
3. 謝惠芳。青光眼。仁愛藥訊季刊，15，頁1-2。

編者按：作者為知達保健藥局藥師

# 感恩與希望



只要是上班的日子，一早就可看到徐科長在走往辦公室之前，一定會先彎進餐廳跟王○忍、古○錦、陳○糧、程阮○春等四位老太太寒暄道謝，感恩她們的幫忙挑菜及包裝水果。是的，今年本家院民伙食除了採公開招標外，在生鮮蔬菜水果方面，各類貨品價格之參考以台北農產運銷公司第一批發市場之交易行情表為依據。廠商表示，因本家要求生鮮蔬菜品質以提供上級品為原則，基於不做賠錢生意與合理利潤考量，說明在計價方式上，若整箱原件方面須以上價乘以 1.2 倍計算，如經拆箱初級整理後交貨，以上價乘以 1.6 倍計算，經截切後交貨則以上價乘以 1.8 倍計算。為了節省經費，本家只好請廠商以送整箱原件為原則，但地瓜葉、紅鳳菜及西瓜、鳳梨、荔枝等需要去除不可食部位及切片整理之蔬菜水果，徐科長只得拜託王○忍、古○錦、陳○糧、程阮○春這四位女性院民協助。

話說這四位阿姨她們都曾經把青春奉獻給社會，現在該是享受自己生命的時候，但睿智的她們選擇了再度付出，也讓本家的伙食可以在有限的預算中不致捉襟見肘，當然我也就不客氣地稱呼她們為「四大金釵」，而她們也有各自的個性魅力，就從年齡最長的王阿姨說起，她雖已年逾 90 歲，但人如其名，「忍」字功夫一把罩，年輕時在屏東生活的王阿姨對於香蕉可說是瞭如指掌，要將整串香蕉切開時，手腳之俐落，讓人見識到所謂的「老而彌堅」，而她即使早上要外出去醫院看門診拿藥，也會很盡責地完成餐廳需要協助的水果包裝工作後再外出，因為她堅持答應別人的事一定要盡力做好，這樣的精神真是讓人感動。

其次，秀外慧中的古阿姨不僅參與書法、歌唱、茶藝、園藝等各類學習活動，還熱心協助提醒失智的院民到餐廳用餐，當然也贏得不少讚嘆，有愛慕者竟然拜託工作人員協助拉紅線，只是古阿姨對於亡夫的懷念依然深情不移，愛慕者也只能望而興嘆了。此外，善良的陳阿姨總是以樂觀的心情來看待眼前的事務，任勞任怨，默默的傾聽，也靜靜地承擔所分配的工作。最後，不能漏掉的超級阿媽—程阿姨，急公好義就不用多說了，也幸好有她的熱心，協助監督生鮮蔬果的品質，退了幾次貨後，讓廠商對於送貨品質就自然會更加謹慎。

其實對於本家伙食盡心盡力的也不只這四大金釵，還有擔任院民伙委的吳○山、幫廚賴○山，都讓我看見「有生產力的老化」( Productive Aging ) 之目標，本家社工科與保健站的同仁們辛苦地輪流驗菜，徐科長率領的監護工團隊，大家同心協力完成切西瓜、削鳳梨等，過程中大夥兒相互消遣退休以後可以轉行賣水果了，苦中作樂倒也忘記年齡，真希望這些工作夥伴可以一直相約到老，不要輕言退休。

最重要的是在討論安老科、養護科廚房合併這件事情上，感謝廚工大哥、大姊及分配到廚房工作的役男們之配合協助，才得以順利運作。輪做半年的伙食工作，點滴感激在心頭，伙食要做到人人都滿意，本就不容易，更何況在人力緊縮的情況下，難為還是得做，改善的路無法停止不前進，不是禁不起批評，只是「出嘴容易出力難」，我們需要更多願意捲起袖子一起加入改善伙食行列的長者，大家共同來做協助與自助的事，讓明天不只美好，更充滿希望。

# 我與護理



今年 4 月院民陳○山因肺癌纏身，常常哀嚎喘不過氣，吃多種處方藥物，副作用導致腹瀉及作嘔，吃不下、睡不好，每天心情差、脾氣差，態度也差，面對他我該如何？今年 6 月院民林○稻經耕莘醫院診斷疑似疥瘡，立即予以感控所需之隔離措施，隔離期間，她天天傷心地問我：「我沒病為何要關在房間，是不是我得罪了誰？還是我做錯什麼事？不要欺負我老人家。」面對她我又該如何？這些種種如何糾正了我在護理領域裡一個非常不道德的錯誤觀念。

一直以來，在我腦海裡有個觀念，必須在急重症病房工作，才能夠看見護理存在的意義，護理功能在大醫院才能學習到護理知識，若在一般診所及長照機構工作，不但無法增加護理知識，無法學習專業還會慢慢淡忘，使過去常常按照醫師囑咐行急救，運用專業技術去工作的我，小小鄙視那些長照機構或小診所之護理同仁，但今年 2 月來到本家擔任護理人員至今，面對很多類似前段所舉例的問題，也評估執行並解決了這些問題？突然發現，這些種種的我該如何是好，就已經在執行護理計畫，也在學習許多護理專業技巧。

這些年來，我存有大錯特錯的護理價值觀念，所幸此時此刻的我，已明白其實護理就在你我身邊，更知道每位護理同仁對眾人的重要性。護理鼻祖南丁格爾女士言：「自從有了人類，便有了護理」，所以無論在哪裡就職，處於哪些情境下，都可以學習到護理知識，執行護理人員的角色與功能，只是看自己有沒有想要進步的心。

# 人生宛如 走馬燈



住進屈尺萬事休，更無雜念掛心頭，每天清晨看溪流，  
飯後必須百步走，每逢週四會歌友，美女陪我唱情歌，  
人氣聚集中興堂，卡拉OK齊歡唱，窮開心又樂逍遙，  
笑口常開免吃藥，唱首人生走馬燈，憶起年少百交集，  
悲歡離合轉無停，冷暖無常多變化，現實社會真無情，  
感嘆人生呀人生！往事一層層疊起，誰會可憐？誰同情！

每個人都有不如意的過往事蹟，歷經挫敗遭遇困難的辛酸史，一幕幕的映現在眼前，以往的臭脾氣和錯誤的堅持，導致今日落得這步田地，所謂：可憐之人必有可惡之處。更深夜靜無伴獨相思，回憶過去的一切一切，昨日種種譬如昨日死，今日種種譬如今日生，畢竟，能夠苟延殘喘活到現在的確不容易。失敗的痛苦，勝利的驕傲，都嚐盡了。

住進北老至今已經過無數個秋冬，仍然空囊素手什麼都沒了，「濃瑪叻地」。但是，別張揚別洩漏消息，格老子有天大的秘密，至少阿拉我私藏存有三憶（如註釋），而且每天擁抱著它吃飯睡覺形影不離。

唉！走筆至此悲從中來，辛酸無比，可想而知，北老確定是我人生旅途中的最後一站。末了，想起我最懷念的歌曲：最後火車站、最後一夜。

註釋：三憶即指「回憶」、「追憶」、「失憶」。

# 安樂死



自古人生誰無死，談到「死」這個字時，每個人都會肅然起敬地嚴謹起來，這是一個很敏感且攸關生命的問題，也是我們老人家不得不討論的話題，每個人有生但每個人也必須得死，不管有錢還是窮人，沒有一個人可以倖免，這是上帝分配給人最公平合理的事，只是有早死和晚死的區別，人從出生到死亡是沒有年齡上的限制，有人長壽活了一百多歲才死，也有人出生沒多久就死了，中國人對死亡有這樣的區分，也記載在卜文上面幾千年，59歲以下死亡稱為得年，60歲以上死亡是為享年，人活到長壽固然是好，想想！人活得那麼久有什麼意義呢？體力精力腦力都沒有了，任何事情都要有人侍奉，什麼也不能做，只是在浪費糧食而已，就是有萬貫家財也無法去花，這種人活著還有什麼樂趣可言，還不如早點歸去還來的輕鬆自在。

死亡種類很多，有自然死亡的、有病死的，也有人為因素而致死的，更有自殺身亡甚至被人謀殺的，綜合以上所述的死亡類型，一般而言都是短暫的結束而解決生命，只有病魔那才是特別的難熬痛苦，長期的病痛所衍生的龐大醫療費用，不但拖累家人的身體，也拖垮家庭的經濟，自己半身不遂失去知覺，而且不知道家人為他的痛苦與辛勞，他還沒有死，家人已經累得半死了，與其看他不省人事還不如早點給他解脫，在這種情形之下，安樂死是唯一的解決之道，只有安樂死才能解決一切的問題，安樂死似不失為幫助植物人或神智不清病患的一種方式，替國家減少資源的浪費，也替家屬減少醫療上的負擔，助人為快樂之本有利何樂而不為呢?! 但是此案一提出，在立法院審議時一讀就被撤案了，只因那些自稱衛道人士們的反對，基於人權人道的立場無法通過，自然人自出生後就有生存的權利，他人不得毀損剝奪侵犯人的身體，否則就是以殺人重傷害罪論處，所以眼看著許多病患及家屬痛苦，醫院卻也無計可施，醫生唯一能做的就是放棄急救，但是還需要本人以及家屬同意，真是叫人好不痛心疾首，人為什麼要生病而且還有各種器官的病痛呢！

我每天在餐廳進餐時，常聽到宋兄提起安樂死的問題，當然我是無法回答他的問題，我也很贊成用安樂死的方法，但無法找到一個適當的解決方案，曾想過提出案例讓立法委員入院三讀，但又怕立法委員拒絕接受，因為前面已有案例了，後來也曾想過找老人們連署，但要找上十幾萬個老人很不容易，因為有人贊成也會有人反對，每天的討論就一直在困惑著我們，到現在也還在思考這個問題，我認為政府應該做個問卷調查或是公民投票，贊成或反對作為法案制定的依據，這樣對病患、家屬以及廣大的社會都有好處，節省人力、金錢資源的浪費，這才是照顧到大眾的福利與利益。



# 北老志工服務感言



作者林于靖大姊（左圖前排右一者）在今年志工幹部群民主選舉中，眾望所歸當選志工大隊長，多年來與健康小隊一起透過「健康食舖」的美味料理服務長者，今年承諾導入更多社會資源、志工人力，一起嘉惠北老。

時光飛逝，遙想我是在民國 88 年跟著中和地區的農會家政班到老人之家舉辦院民慶生會，之後被邀請到機構開始做志願服務工作的；當初我的一個念頭是「如果可以為老人家們服務很不錯」，就這樣一頭栽進老人之家這個大家庭，屈指一算竟已經過了 15 年的時光歲月。

北區老人之家依山傍水、風景優美，附近有濛濛谷、青潭、翡翠水庫，是個修身靜養的好地方。早期住著不少外省籍長輩，他們早年隨著國民政府撤退來台灣定居，不少還是南征北戰的少年兵，十幾歲就離家一路征戰，最後在北老安享天年。

北區老人之家主要是政府為了照顧沒有子女、孤苦無依的長者，提供一個安養的處所，讓長者安心養老，吃住一切都由政府負擔；我們志工來北老服務，是陪伴長者聊天談心、閱讀書報、泡茶雅趣、剪髮儀容、縫改衣褲、播放電影等方式；我參加的健康小隊多年來發揮志工媽媽們烹飪巧藝，每月製作各式古早味點心；在 99 年成立「健康食舖」餐車，烹煮台灣南北各地小吃，為了讓長者有一個溫暖的、如家般的感受。



本家的志工隊全體志工夥伴將近有 100 人，在這裡服務看到每一位志工的愛心，大家都是自動自發地前來陪伴、關懷長者。志工們都是歡喜心、用心付出，所以在北老服務很有意義、很開心滿足。大伙兒在這裡結善緣、善心、善意，而這裡的每一位長者都有自己的人生故事，值班時我們陪長者喝茶聊天，他們則分享自己的過往經歷。像阿春姐以前曾是樹林同濟會的會長，因為沒有子女、經濟環境不佳與年長到這裡安養；而有些長者年輕時是企業家、大哥級人物；也有的年輕時幫心愛的女友扶養小孩，老年卻遭遺棄。每一個人都有自己的故事，有感慨、有遺憾、有失落、有無奈，我們志工也不能窺探隱私、追根究柢，好的志工就是靜靜的傾聽，衷心祝福所有的長者健康快樂、平安如常。

北老也發生許多感人的故事，例如十幾年前老人之家要為長者辦理婚宴喜事，我們健康小隊高興地幫忙搓湯圓，還在中興堂見證了 88 歲的黃里長阿公和 90 歲的冬菊阿嬤之世紀婚禮，兩人初戀成婚，當時喜訊消息轟動，電視台還特別前來報導；我記得有一年支援院民自強活動，還負責陪伴兩老旅遊，阿公當時行動不便坐輪椅，由我來推送，活動中阿嬤頻頻注意著阿公和其他女性院民的互動，並且氣嘟嘟地吃起乾醋來。北老也有幾對在此相識、相戀而結婚的老伴夫妻，看著他們老來作伴、相互扶持，神仙伴侶般的生活著實令人稱羨。

~ 寫於 2014.03.31 ~

# 真正的快樂和幸福



作者符麗娟大姊（左圖右者、右圖中間者）今年轉換支援社團小隊，協助帶領北老人氣社團 - 卡拉 OK，陪伴長輩開心歡唱、學習新曲，享受音樂陶冶、放鬆心情的時分～

住在依山，但沒有傍水的透天厝，後山花木扶疏、鳥語花香、風景優美、空氣清新。特別的是冬季寒流來時，強勁的東北季風橫掃到山谷中，發出鬼哭神號淒厲的迴音，尤其是在夜闌人靜時震慄人心。後山稜線可直達佛教聖地圓通禪寺，前山是烘爐地福德宮，充滿生生不息的能量，孕育著我溫暖的窩。如果跟位在屈尺的老人之家（本家）相比是難以比較的，正因為本家是象徵一棵巨大的松柏樹，庇蔭著眾生，經由凝聚的愛心長期灌溉、施肥而茁壯，尤其在志工們無私的奉獻加持，讓愛的種子遍地開花，發光發亮福澤同胞，這份執著的關懷是無價的，是真、善、美的最高境界。

退休後有幸加入本家的服務行列，16年來從陌生中摸索，謙卑的學習，經過許多的碰撞、挫折的洗禮而成長，而能如沐春風中洗滌心靈的障礙。從人生的旅途中經歷的「囚」到「困」到「框」，飽受著被雕琢的疼痛，在這溫馨的志工情薰陶下，我終於不再被「因循舊傳統的框架」所束縛，得以釋放出內心深處的怨懟、不平、悲憤，勇敢的活出自己，追求理想和抱負。

新的一年，轉換到另一個新的跑道，很欣慰的是社團小隊接納了我的加入，在小隊長的領導下，分享到她沈穩、體貼和包容的心，以及她努力朝「雨露均霑」達到忘我無私的境界，得到長輩的認同，和志工夥伴的肯定，可以讚美她是天使的化身。

已步入七十的高齡了，對人生百態深刻體會，對自己的行事風格時時省思；從逆境中求生存必須用智慧和毅力，以及誠懇、感恩的心，堅定自己的信念，才能活得有尊嚴、才能老得很優雅。每日沈浸在書畫裡，享受著寧靜、簡樸的生活，同時陶醉在志工服務的樂趣中，心無罣礙自由自在，那是因為我實踐了「良禽擇木而棲」，走向正確寬廣的人生大道，真正得到快樂幸福。

~ 寫於 2014.04.23 ~



# 替代役 服勤心得

役男 / 吳志昌



◀ 圖左為作者

成功嶺的受訓到南投的專訓，這兩者的差距極大，對於長官們給我們的福利我不會因此而放鬆了下來，一樣會保持最好的態度去應對，雖然只有短短的一段時間，但大家的感情已有了快速的成長，到了下單位的那天，我想難免都會有絲絲的不捨之情吧！在選擇服役單位時，我根本不知道我該去哪個方向，該選哪個役別，只是沒有目標地東晃西晃，等到越來越多人都已選好，我開始緊張了，後來只好跟著同梯的朋友隨性找個地方坐了下來，也就是目前服替代役的役別 - 社會役。

坐著公務車，往服役的單位行駛，從窗外望去，有著蜿蜒的山路，蔚藍的天空，感覺好像很久沒看到了，頓時令人意外地感到心情舒暢，而對於即將抵達的地方也讓我緊張萬分，畢竟我將在此度過一年的服役期間。

我們役男就像是這裡的孩子一樣，一邊服役一邊學習成長，早上的勤務就是打掃樓層，十點左右去養護中心洗衣服，緊接著去整理垃圾，十一點要推餐車打飯給長輩們吃，有空閒時間就會去幫忙其他的雜務。中午休息過後，會去倒垃圾，把早上洗的衣服烘乾，並將這些衣物摺疊好歸定位，還有送公文、協助文康活動等等，一天的工作就這樣結束了。

在備勤時的輪值勤務，最是令我擔心的，因為不知道老人何時需要送醫，使我不太敢睡覺，深怕沒接到電話，但卻不會感到疲憊，我想身為助人工作者應該會感同身受吧！那份心情，不僅僅是幫助人的快樂，更是從受助者身上學到的人生真諦。

目前服役了半年，卻不覺得時間已經過了這麼久，學長們和工作人員的好讓我不會感到度日如年，我想這是我該慶幸的地方吧！這半年來我學到了一些新事務，或者說是精進了一些想法，剩下的半年，要好好規劃退伍後的生涯，好好思考自己想做什麼，該做什麼，這段時間很感謝長官們的指導與教誨，讓我又成長了不少。

# 替代役 服勤心得



又是人生另一個新的階段，服役對男生而言是應盡的義務，也是一種體驗、學習、成長，來到北區老人之家（以下簡稱北老）服役已半年多了，從一開始的懵懵懂懂，到融入環境，就已經展開體驗小型社會，讓我感受到，主動是一種善意、禮貌、問好，最大的幸福就是別人親切的微笑點頭，暖暖的在心中，人是互相的，就好像你對鏡子笑，鏡子的你也對你笑，好棒！太棒了！

北老的長官、阿姨、輔導員、監護工、廚司等等，對我們這些役男都很好，也很照顧我們，經常會跟我們聊天、開玩笑，役男之間也會不時地舉辦一些迎新送舊活動，以促進彼此之間的感情。

在廚房工作，非常能體會廚師的辛勞，而我在北老開始服役時也很努力學習，就是希望能幫上忙，在廚房的役男會彼此互相幫忙，忙完有空也會支援阿姨們，在廚房裡就像一個團隊一樣，各司其職，互相照應對方，如期地煮出佳餚。在這段期間，也因為廚房合併之變革，去適應、做好應該做的事情，或許心裡多少會埋怨，但我們只能去配合廚司。在這段期間，中、晚餐吃了廚司做的菜餚，胖了7公斤，這也意味著廚司都很盡職，用心料理每一道佳餚，儘可能漸漸提升老人對伙食的滿意度。

廚房是一個刻苦耐勞的地方，磨練自己的心，看見廚司默默的做，默默的去享受，做廚藝的那顆心，真的是練就很多事，從洗碗、挑菜、洗菜、切菜、醃製、烹飪、火候、時間掌控等等，都是很基本的功夫，但卻是一門學問在裡頭；唯有打好基礎，架好基底，才有辦法蓋出一棟大樓。學習烹飪也是一樣，許許多多的事情，都要不斷地做，不斷的溫習，把底子打好，才能做出更棒的佳餚，煮出專屬於自己的味道。每個人所做的菜，都有不一樣的味，用甚麼心情、做給誰品嚐等，都會影響食物的味道，這就是最美妙的地方了。真的很感謝，也珍惜有這樣的機會來到北老服役，或許，是一個因緣，讓我來到這裡，讓我學習成長，剩餘的時光，會好好把握，完成它，也將是人生當中最棒的回憶，太棒了！！

# 替代役服勤心得



▲圖左為作者

在成功嶺經過了新訓的洗禮之後，我來到了南投專訓地點接受社會役的專業訓練，二者相比有如地獄與天堂，但我不會因此而讓自己鬆懈下來，依然嚴格要求自己，每天都有排滿的課程，雖然很累卻也讓我學習很多，講座上課非常風趣，也運用一些實際案例輔助我們對課程的瞭解，在這兩個禮拜裡收穫良多，也認識了來自四面八方的朋友。

想當初剛服役時，也沒想過自己會來服務老人，不過為了體驗不同的事物，增加自己的經驗就選擇社會役，也就開始了我在北區老人之家（以下簡稱北老）服勤。

剛開始從專訓結束來北老時，還真是緊張又期待，對於屈尺這地方也不是很了解，但抵達服勤地點後也就安心了，因為這是一個不錯的地方呢！我在北老的勤務是在廚房協助廚師切菜、備料等工作，剛開始進廚房時真的是手忙腳亂，以前沒有類似的經驗，不過在大哥、大姐和學長的指導之下，逐漸掌握廚房裡的事務，在廚房裡面幫忙的阿姨對我們役男也都很照顧，在廚房服勤雖然很辛苦，但為了給這些長輩們吃的健康、開心，再辛苦也要努力度過。這段時間在廚房沒有很久，卻也學了許多事情，藉由這次機會，也訓練自己做事的耐性及認真完成別人交付的任務。

在廚房，我看到了每位阿姨及大哥、大姐們，臉上時時掛著和藹可親的笑容，還不時的問我們「會餓嗎？有吃飽嗎？很累吧！」之類的話，不管我們如何鬧他（她）、如何跟他們開玩笑，對待我們始終都是笑嘻嘻，彷彿這世界上沒有一件事情能讓他們生氣似的，還陪我們一起胡扯。這裡每個人的脾氣都非常好，而且對老人家都很有耐心，態度更是好的不得了，這是我做不到的，更是我第一次親眼目睹。

在這裡服務年長者，也帶給他們歡樂。根據我的觀察，很多長輩其實還蠻渴望別人的稱讚，也看到部分長輩想表達卻難以用言語表達出來，所以我們要試著去了解他們的心理感受。

這裡的長輩也很有趣，並非每個長輩都頑固，有些老人很喜歡聊天，聊他以前發生的種種事情，雖然對於較年輕的我無法清楚了解他們所提的資訊，但把它當作聽故事也還不錯。因此，跟老人相處的過程中，是可以得到一些不同的經驗。

此外，這裡的學長們都很不錯，人也好相處，偶而大家會一起去打球、吃飯，或者每天晚上待在寢室裡跟同學或學弟們談天說地，都是最值得回憶的事，生活也過的相當開心。隨著時間流逝，有些學長退伍了，終於輪到我要指導新的學弟，幫助他們逐步了解北老的相關事務。

這裡的工作人員對待我們這些役男很不錯，看到他們對於長輩的用心與關照，從他們身上也學到不少東西，希望未來也能像他們一樣熱於幫助這些年者長。

朋友都說我在當爽兵，我卻不這麼認為。雖然我們不用出操，但是我們可以做到一般常備兵做不到的事情，也能體會這些長輩孤單的感覺，因此我們願意聆聽這些老人的故事、抱怨，但還是要鼓勵長輩開心一點，並帶給他們歡笑。在這一年的服勤役期雖然不長，卻也讓我思考並計劃著自己的未來，為自己的道路做好準備，距離退伍還有半年多的時間，剩下的日子裡，我也做好自己該做的事情，也期待自己在未來的時間裡更加有所成長。在此我要由衷地感謝長官們對我的關心與指導，以及同袍之間的相互支持、照顧。

# 替代役 服勤心得

役男 / 郝祥麒



▲ 圖右為作者

結束了成功嶺三週的新訓及南投一週的專訓後，接下來就要正式下單位服務社會了。記得剛到本家（服勤單位）的時候，對一切事務都還不熟悉，只能一路先跟著學長的腳步，慢慢熟悉單位生活的步調，大約一週後才開始比較容易進入狀況。

雖然我不是社工相關科系背景，但我母親以前曾在大醫院的病房當過護理人員，多多少少都會接觸到一些行動不便或久病纏身的老人，而我那時偶而會跟著她去醫院幫忙處理一些事務，耳濡目染下也大概了解如何面對年長者。其實面對老人時，不外乎就是需要多一點耐心和多一點愛心，例如患有重聽的老人，你需要大聲地在他耳邊講話他才聽得到，但你只講一遍他也不見得聽得懂，所以你就需要一直不斷地重複講，直到他聽到和聽懂為止；行動不便的老人，你需要抱他到輪椅上，動作還不能太快，否則會嚇到他，然後再幫忙推至他欲前往的目的地；長期臥床的老人更不用說了，不僅要隨時注意他的身體變化，還要幫忙餵食、處理排泄物和使用輪椅載他出房間透透氣等等，這些其實都是需要相當的耐心和愛心才能做到的。

在本家服務的這段時間以來，讓我見識了形形色色的老人，有不良於行的和疾病纏身的，每個老人的習慣和態度都不盡相同。就算我所能做的微不足道，但是我發現本家的工作人員都毫無保留地在照顧這些長輩們，就像做好事後覺得身心舒暢一樣，我想這就是我們花時間照顧他們的最大收穫吧！

希望我們都能全心全意的為他們付出更多，對待他們就如同對待自己的朋友一般。接觸了一些老人之後，我發現幾乎所有老人都一樣，都喜歡有人陪，喜歡有人陪他們說話。其實，聽長輩們述說他們以前的生活趣事和過往事蹟，聽他們娓娓道來對人生歷練之後的獨特見解，也不失為一件趣事。未來幾個月我會一直秉持著替代役的精神服務這些長者，讓他們感到備受尊重和身心舒適，以落實替代役的核心價值。

# 替代役 服勤心得



►圖左為作者

無論名稱如何的因為政府組織改造而有所改變，北區老人之家（以下簡稱北老）永遠坐落在屈尺的一個位置。我是替代役役男，我是北老的守護者之一。

即使早在大二時就因為學校課程而參觀過北老的院區，但在南投受訓時選擇這裡的當下仍是充滿了許多驚喜。替代役役男在北老所擔任的勤務，看似日復一日的例行性，然而如果無法用心去體驗，不免落得社會所謂“爽兵”的標籤，所以日常生活中的互動，就是展現無論是身為替代役或者是一個人的尊嚴，畢竟每位院民都曾經有屬於院區外的人生，如果就這麼擦身而過，就會不自覺的在這個不到一年的時間內，失去很多生命間的共鳴。

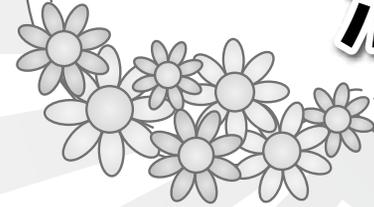
記得第一次陪同老人送醫時，隨著救護車警鈴的聲響下山，以及漫長的等待，最後回到宿舍仍心有餘悸地焦慮，幸虧學長的一句叮嚀：就把院民當作自己的家人！憑藉著這個想法，很多可能對老人的刻板印象或是不確定也都不復存在，例如每日的晨間打掃，簡單的問候以及閒聊，推餐時與爺爺奶奶們互動的打菜學，印象最深刻的是量體重，普遍役男們輪值到這項勤務時，總會心裡一沉，不知如何是好，由於院區有部分老人是臥床重症的病患，他們長期無法運動而導致肌肉萎縮，所以在量體重的過程猶如是在拍攝內心戲的掙扎，一旁輔助的我們也就常會因為不諳整個量秤的過程，而造成許多不必要的誤會。

一次的例行動務又來到了量體重，使得心情如坐針氈。然而到了某位奶奶時，她擔心著我們是否能在搬動的過程中，可以優雅的不弄痛她那因中風而時常痠痛的雙肢，這時突然想起每日她先生與她的互動，就自告奮勇的提議：由我在這次量體重中扮演她先生的角色，儘管感到困惑，奶奶還是用眼神支持著我，在抱起的過程中，頓時覺得如釋重負，雖然最後滿頭大汗，但是只要用心，每個人都有機會做別人的英雄，英雄不再只是電影螢幕上那些穿著特殊服裝的角色。

替代役役男沒有用槍或武力保衛國家，但是社會上不同角落都看得到這群卡其色的尖兵。我是替代役役男，我不是爽兵，至少在北老，我們都用情意真摯的生命，在這個高齡化的社會，回饋曾經在不同時期為台灣之成就默默努力過的一群人。



# 103 年度上半年 活動花絮



103.1.15 歲末年歡餐會



103.1.23 於社區贈發春聯



103.1.24 志工授證典禮



103.2.13 元宵節舞獅活動



103.3.28 慶生會活動



103.4.18 南山中學慰問表演



103.5.29 英華達公司端節致贈香包



103.6.30 台灣大學馬來西亞海外服務學習團慰問表演



傳承藝術 -- 代間服務團體



養護科音樂輔療團體



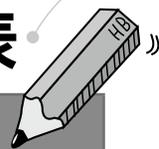
可麗餅的幸福滋味

# 103 年度院民自強活動



時間：103 年 5 月 2 日  
地點：石門水庫、小人國主題樂園

## 103年1~6月份活動一覽表



時間	項 目	活 動 內 容
103.01.03	特殊個案臨時會	於會議室進行
103.01.07	台電訓練所普通考試基礎訓練班參訪	於中興堂進行本家簡報
103.01.08	台電訓練所普通考試基礎訓練班參訪	於中興堂進行本家簡報
103.01.09	召開菸捐相關會議	由各相關科室提供資料
103.01.13	102 年度考績委員會議	於會議室召開
103.01.15	安老科圍爐聚餐	由新城扶輪社贊助餐費及助興表演經費
103.01.15	養護科 1 月份慶生會	由新店小隊提供表演節目
103.01.16	廣東同鄉會慰問	致贈籍設粵籍同鄉院民春節慰問金
103.01.16	新舊主任交接儀式	原東區老人之家主任李春國調至本家任職
103.01.17	健康食舖	由健康小隊提供刈包
103.01.20	主管會報	由新任主任主持·於會議室召開
103.01.23	社區贈春聯	由書法社老師提供春聯於社區免費發放予社區居民
103.01.23	湖北同鄉會慰問	致贈籍設該會院民春節慰問金
103.01.23	春節祭拜	於本家追遠堂進行
103.01.23	入住評估會議	於會議室召開
103.01.23	新店區公所慰問	該所致贈原設籍新北市院民春節慰問金並贈團體家菜金
103.01.24	志工授證暨感恩餐會	辦理本家志工授證典禮·另由各小隊提供餐飲辦理餐聚
103.01.28	英華達公司來家慰問	該公司捐贈養護科翻身用之墊物及安老科院民沐浴禮盒
103.01.28	第一銀行來家慰問	致贈本家院民餅乾
103.02.05	臨時主管會報	研商中程計畫修正事宜
103.02.10	主管週會	於會議室召開
103.01.12	104 年度概算會議	於會議室召開
103.02.13	元宵節舞獅活動	於安老科一所交誼廳及養護科院區·辦理舞獅活動慶元宵
103.02.19	健康食舖	由健康小隊提供年糕湯
103.02.21	南山中學慰問表演	該校國中同學提供表演活動並與院民同樂
103.02.24	養護科 2 月份慶生會	由天青小隊提供甜湯予養護科院民餐用

時間	項 目	活 動 內 容
103.02.24	主管會報	於會議室召開
103.03.04	義剪義燙	由美髮小隊來家提供義剪義燙
103.03.10	主管週會	於會議室召開
103.03.12	預算調整會議	於會議室召開
103.03.17	主管週會	於會議室召開
103.03.18	志工幹部會議	於會議室討論今年度志工之活動
103.03.19	部屬機構護理人員薪資調整案研商會議	於衛福部社家署召開
103.03.19	第 1 次傳承藝術代間服務團體	由傳承藝術團體結合台灣大學學生為社區老人辦理代間活動方案，由康思云老師及江明璇老師帶領活動進行，本家院民 4 人參加。
103.03.21	健康食舖	健康小隊提供潤餅捲以饗院民
103.03.21	人事甄審會	於會議室召開
103.03.21	全聯社永建店慰問	該店來家慰問並贈可替換式成人紙尿布
103.03.24	主管週會	於會議室召開
103.03.25	署務會議	於社家署召開
103.03.26	第 2 次傳承藝術代間服務團體	院民參加景美社區代間團體活動，由台大學生在老師帶領下協助老人的生命繪本
103.03.26	養護科 3 月份慶生會	由惜福小隊提供表演節目
103.03.27	委外小組會議	於會議室召開並邀苑苑王主任與會
103.03.28	安老科春季 ( 1-3 月份 ) 慶生會	由健康小隊結合社會資源來家提供表演節目
103.03.29	可麗餅的幸福滋味	由趙老闆結合可麗餅業者黃老闆，來家為安老科院民提供 6 種不同口味之可麗餅饗用
103.03.31	清明祭拜	於本家追遠堂進行祭拜活動
103.03.31	主管週會	於會議室召開
103.04.01	師大健促衛教系學生參訪	該校老師率 10 餘名同學來家參觀
103.04.03	李春暉先生慰問捐贈	捐贈院民紅棗黑木耳露以饗院民
103.04.08	中華民國視障愛心協會按摩服務	該會提供院民按摩服務
103.04.08	法律講座	於會議室進行有關照護過程相關法律責任及院民遺產處理程序等課程講授
103.04.11	機構參訪	由主任率隊參訪浩然敬老院
103.04.12	南山人壽公益服務慰問	該公司來家慰問服務活動並贈擺位枕等物品



時間	項 目	活 動 內 容
103.04.15	個案研討	由萬育維老師來家進行督導
103.04.15	義剪義燙	美髮小隊來家提供義剪義燙
103.04.17	103 年度社工在職訓練	於公務人力發展中心舉辦社工在職訓練
103.04.18	健康食舖	由健康小隊提供大腸包小腸及碗裸等
103.04.18	南山中學慰問表演	該校 47 位同學提供表演節目及遊戲等與院民同樂
103.04.21	新店獅子會捐贈	捐贈成人紙尿褲等物品
103.04.22	自強活動探勘	至石門水庫及小人國場勘
103.04.23	養護科 4 月份慶生會	由健康小隊提供表演節目
103.04.23	第 3 次傳承藝術代間服務團體	院民參加景美社區代間團體活動，由台大學生在老師帶領下協助老人的生命繪本
103.04.24	家務會議	本年度第 1 次召開家務會議，全體工作人員與會並提供意見
103.04.25	志工總會	主任率志工代表，參加社福聯繫會議
103.04.29	自強活動行前會議	於會議室召開
103.04.30	第 4 次傳承藝術代間服務團體	院民參加景美社區代間團體活動，由台大學生在老師帶領下協助老人的生命繪本
103.05.02	院民自強活動	參觀石門水庫及小人國，中午於王朝餐廳用膳
103.05.04	易儒愛心會義煮	提供院民水餃午餐
103.05.07	第 5 次傳承藝術代間服務團體	院民參加景美社區代間團體活動，由台大學生在老師帶領下協助老人的生命繪本
103.05.09	富邦基金會公益慈善表演	由愛無限樂團提供長笛、歌唱等表演活動，會中並有摸彩活動（摸彩獎品由該會提供）
103.05.12	主管週會	於會議室召開
103.05.14	第 6 次傳承藝術代間服務團體	最後一次活動辦理長者繪本之成果發表會，科長代表致詞，另本家亦協助提供點心，活動圓滿完成。
103.05.16	健康食舖	由健康小隊提供臭豆腐
103.05.17	可麗餅的幸福滋味	由業者黃老闆提供養護科院民可麗餅下午點心
103.05.19	主管週會	於會議室召開
103.05.22	新店區公所慰問	該所贈發 103 年端午節團體加菜金
103.05.26	主管會報	於會議室召開
103.05.26	榮民服務處來家慰問	贈發榮譽院民端節慰問金

時間	項 目	活 動 內 容
103.05.28	養護科 5 月份慶生會	由安康小隊提供表演節目
103.05.28	端節粽香活動	健康小隊現包粽子提供予院民增添節慶氣氛
103.05.29	英華達來家慰問	該會員工親自來家贈發院民香包
103.05.29	CPR 訓練	於中興堂本家全體員工接受訓練
103.05.30	臺灣創價學會端節慰問表演	該會結合紫陽花民俗舞蹈來家提供表演，另於現場贈發點心 120 盒
103.06.03	人事甄審會議	於會議室召開
103.06.07	第 1 次音樂輔療團體	由項朝梅老師帶領養護科院民進行音樂輔療團體
103.06.09	主管週會	於會議室召開
103.06.10	義剪義燙	由美髮小隊來家提供剪髮、燙髮服務
103.06.11	安老科夏季 ( 4-6 月份 ) 慶生會	由莒光小隊結合印尼歸僑協會提供表演節目
103.06.11	養護科 6 月份慶生會	由莒光小隊提供表演節目
103.06.12	委外小組會議	於會議室進行並針對績效評估指標辦理初評作業
103.06.13	消防驗證	本家進行消防演習
103.06.14	第 2 次音樂輔療團體	由項朝梅老師帶領養護科院民進行音樂輔療團體
103.06.17	頤苑不定期查核	本家相關科室對頤苑進行業務督察
103.08.18	衛生福利部大樓落成啟用典禮	指派社工科張科長代表參加
103.06.18	台電訓練所 102 年度特種考試及 103 年度初等考試基礎訓練班參訪	於中興堂進行簡介
103.06.19	院民大會	由主任主持，各單位主管列席聽取院民意見
103.06.19	東和扶輪社來家參訪	該社擬捐贈本家養護科冷氣機、卡拉 OK 機等
103.06.20	健康食舖	由健康小隊提供脆餅冰淇淋
103.06.21	第 3 次音樂輔療團體	由項朝梅老師帶領養護科院民進行音樂輔療團體
103.06.23	頤苑績效評估會議	延聘 3 位專家學者來家進行會議
103.06.24	公務人員廉政倫理講座	由社家署政風室劉主任育君講授相關規範
103.06.25	個案研討	由楊蓓珊教授來家指導
103.06.28	第 4 次音樂輔療團體	由項朝梅老師帶領養護科院民進行音樂輔療團體
103.06.30	台大馬來西亞海外服務學習團慰問表演	台大學生來家提供慰問表演並提供清潔服務

# 衛生福利部北區老人之家 103 年 1 月至 6 月捐物清冊

編號	日期	慰問單位 (人士)	捐物名稱	單位	數量	折合 現金	保管單位 (領用單位)	處理 情形	備註
1	103/1/2	林朝根 先生	病床	張	1	0	養護科	103/1/2 捐贈者逕送本 家養護科·提供養護院 民使用	
			輪椅	張	1	0			
			四腳助行器	個	1	0			
			柺杖	對	1	0			
2	103/1/14	李耀州 先生	多功能 活動桌	台	4	78000	養護科	103/1/14 捐贈者逕送 本家養護科·提供養 護院民使用	
			扶手椅	個	20	17800			
3	103/1/14	大悲咒水 功德會	大悲咒水	箱	20	結緣品 無價	社工科-3箱、 行政室-3箱、 安老科1所-3箱、 安老科2所-5箱、 安老科廚房-2箱、 養護科-3箱 保健站-1箱	社工科-於辦理各項 院民活動時提供與會 院民飲用；行政室- 於辦理院民活動時提 供與會院民飲用；安 老科-提供該科院民 飲用；養護科提供該 科院民飲用；保健站 提供院民就診時飲用	103/1/14 逕送本家 提供院民 飲用·當 日已發交 各保管人
4	103/1/15	南山 放生寺	南瓜	箱	2	0	養護科	103/1/15 捐贈者逕送 本家養護科·提供養 護院民使用	
5	103/1/15	台北新城 扶輪社	自動體外心 臟電擊去顫 器(AED)	台	1	0	安老科	103/1/15 捐贈者逕送 本家安老科·提供院 民使用	
6	103/1/22	經營行銷 公司	襪子	隻	1573	0	安老科-640隻、 養護科-153隻、 行政室-780隻、	103/1/22 捐贈者逕送 本家·提供本家院民 使用	行政室： 780隻預 定於104 年發放
7	103/1/24	衛生福利 部北區兒 童之家	白米	公斤	2000	0	安老科-990公斤、 養護科-1010公斤	103/1/24 捐贈者逕送 本家·提供本家院民 使用	
			麵條	公斤	40	0	養護科		
			鳳梨罐頭	罐	45	0	安老科-35罐、 養護科-10罐		
			香菇素蠔油	瓶	180	0	安老科-120瓶、 養護科-60瓶		

編號	日期	慰問單位 (人士)	捐物名稱	單位	數量	折合 現金	保管單位 (領用單位)	處理 情形	備註
8	103/1/28	英華達 股份有限 公司	沐浴禮盒	組	160	0	安老科	103/1/28 捐贈者逕送 本家，提供本家院民 使用	
			山形翻身枕	個	5	0	養護科		
			約束手套	個	10	0	養護科		
9	103/1/28	第一銀行	義美燕麥芝 麻養生餅	盒	240	0	安老科 -168 盒、 養護科 -60 盒、 社工科 -12 盒	103/1/28 捐贈者逕送 本家，提供本家院民 使用	
			喜年來甘藍 蘇打餅乾	盒	240	0	安老科 -168 盒、 養護科 -60 盒、 社工科 -12 盒		
			海太營養 餅乾	盒	230	0	安老科 -170 盒、 養護科 -50 盒、 社工科 -10 盒		
10	103/2/17	陳麗淑 女士	看護墊	片	260	1352	安老科	103/2/17 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
			紙尿褲 (M)	包	3	600			
11	103/2/17	林素香 女士	看護墊	片	260	1352	安老科	103/2/17 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
			紙尿褲 (M)	包	3	600			
12	103/2/17	賴文正 先生	看護墊	片	200	1040	安老科	103/2/17 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
13	103/2/19	佛教慈濟 醫療財團 法人台北 慈濟醫院	白米	包	20	0	養護科	103/2/19 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	103/1/23 捐贈
14	103/2/24	興同 有限公司	圍裙	件	27	5400	養護科	103/2/24 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
			雨鞋	雙	27	8100			
15	103/2/24	何芊惠 女士	罐頭	批	1	0	養護科	103/2/24 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
16	103/2/24	劉建發 先生	白米	包	1	0	養護科	103/2/24 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	1 包 20 公 斤

編號	日期	慰問單位 (人士)	捐物名稱	單位	數量	折合 現金	保管單位 (領用單位)	處理 情形	備註
17	103/2/24	陳萬璠 先生	白米	包	2	0	養護科	103/2/24 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	1 包 20 公 斤
18	103/2/24	陳清池、 陳凱祿、 陳凱寶、 陳柏豪、 陳凱薇、 陳玟卉、 林燕等 7 名合捐	白米	斤	100	0	安老科	103/2/24 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
19	103/3/5	廖林良 玉女士	山型防水 翻身腳墊	座	1	3,000	養護科	103/3/5 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
20	103/3/5	賴慧勉 女士	山型防水 翻身腳墊	座	1	3,000	養護科	103/3/5 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
21	103/3/5	林子靖 女士	山型防水 翻身腳墊	座	1	3,000	養護科	103/3/5 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
22	103/3/5	游高雲卿 女士	山型防水 翻身腳墊	座	1	3,000	養護科	103/3/5 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
23	103/3/5	游呂扁 先生	山型防水 翻身腳墊	座	1	3,000	養護科	103/3/5 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
24	103/3/5	陳麗淑 女士	山型防水 翻身腳墊	座	1	3,000	養護科	103/3/5 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
25	103/3/5	林貞子 女士	山型防水 翻身腳墊	座	1	3,000	養護科	103/3/5 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
28	103/3/5	林光耀 先生	紙尿褲 (M)	包	4	956	養護科	103/3/5 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
29	103/3/11	李曜州 先生	音響	式	1	30000	養護科	103/3/11 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	

編號	日期	慰問單位 (人士)	捐物名稱	單位	數量	折合 現金	保管單位 (領用單位)	處理 情形	備註
30	103/3/11	張清水 先生	紙尿褲 L	箱	2	2880	養護科	103/3/11 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
			紙尿褲 M	箱	7	8400			
			看護墊	箱	7	8736			
31	103/3/15	洪老師 代表	紙尿褲	箱	4	0	養護科	103/3/15 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
32	103/3/17	大悲咒水 功德會	大悲咒水	箱	20	結緣品 無價	社工科 -3 箱、 行政室 -3 箱、 安老科 1 所 -3 箱、 安老科 2 所 -5 箱、 安老科廚房 -2 箱、 養護科 -3 箱 保健站 -1 箱	社工科 - 於辦理各項 院民活動時提供與會 院民飲用；行政室 - 於辦理院民活動時提 供與會院民飲用；安 老科 - 提供該科院民 飲用；養護科提供該 科院民飲用；保健站 提供院民就診時飲用	103/3/17 逕送本家 提供院民 飲用，當 日已發交 各保管人
33	103/3/20	謝美珠 小姐	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
34	103/3/20	張滋珊 小姐	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
35	103/3/20	劉彥均 先生	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
36	103/3/20	田峻森 先生	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
37	103/3/20	劉淑鳳 小姐	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
38	103/3/20	葉人誠 先生	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
39	103/3/20	羅春惠 小姐	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
40	103/3/20	唐國維 先生	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	

編號	日期	慰問單位 (人士)	捐物名稱	單位	數量	折合 現金	保管單位 (領用單位)	處理 情形	備註
41	103/3/20	周家煌 先生	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
42	103/3/20	吳麗芬 小姐	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
43	103/3/20	陳冠治 先生	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
44	103/3/20	游綺玲 小姐	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
45	103/3/20	林美文 小姐	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
46	103/3/20	林育滇 先生	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
47	103/3/20	郭貞良 先生	紙尿片	包	4	876	安老科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
48	103/3/20	林芸伶 小姐	果盤	個	70	1470	養護科	103/3/20 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
			中湯匙	個	50	700			
			口碗	個	50	800			
49	103/3/20	馬先生	紙尿褲 L	箱	11	0	養護科	103/3/20 捐贈者逕送 本家養護科，提供養 護院民使用	
			紙尿褲 M	箱	9	0			
			看護墊	箱	8	0			
50	103/3/20	巨陞企業 有限公司	5-10 吋拉鍊	條	559	0	社工科	103/3/20 捐贈者逕送 本家安老科，提供安 老院民使用	
			夾克用 長拉鍊	條	255	0			

編號	日期	慰問單位 (人士)	捐物名稱	單位	數量	折合 現金	保管單位 (領用單位)	處理 情形	備註
51	103/4/2	王凱弘	額溫槍	台	1	2000	保健站	103/4/2 捐贈者逕送 本家·提供院民使用	
			血糖試紙	盒	10	3600			
			人工皮	片	8	400			
52	103/4/2	陳堯灝	額溫槍	台	1	2000	保健站	103/4/2 捐贈者逕送 本家·提供院民使用	
			血糖試紙	盒	10	3600			
			人工皮	片	8	400			
53	103/4/3	新店 愛心會	白米	斤	500	0	安老科	103/4/3 捐贈者逕送 本家·提供院民食用	
54	103/4/3	李春輝	紅棗 黑木耳露	杯	200	0	安老科 -160 杯 養護科 -40 杯	103/4/3 捐贈者逕送 本家·提供院民食用	
55	103/4/14	財團法人 南山人壽 慈善 基金會	透氣 三角擺位枕	座	8	0	養護科	103/4/14 捐贈者逕送 本家·提供院民使用	
			洗澡床	座	1	0			
			紙尿褲	箱	22	0			
			點心	份	180	0	安老科 -120 份 養護科 -60 份		
56	103/4/18	新店 獅子會	紙尿褲 L 號	箱	2	2880	養護科	103/4/18 捐贈者逕送 本家·提供院民使用	
			紙尿褲 M 號	箱	7	8400			
			看護墊	箱	7	8736			
57	103/5/6	大悲咒水 功德會	大悲咒水	箱	20	結緣品無 價	社工科 -3 箱、 行政室 -3 箱、 安老科 1 所 -3 箱、 安老科 2 所 -5 箱、 安老科廚房 -2 箱、 養護科 -3 箱 保健站 -1 箱 "	社工科 - 於辦理各項 院民活動時提供與會 院民飲用；行政室 - 於辦理院民活動時提 供與會院民飲用；安 老科 - 提供該科院民 飲用；養護科提供該 科院民飲用；保健站 提供院民就診時飲用	103/5/6 逕送本家 提供院民 飲用·當 日已發交 各保管人
58	103/5/9	張耀東 張啟宗 先生	輪椅	座	2	0	養護科	103/5/9 捐贈者逕送 本家·提供院民使用	
			單拐	隻	5	0			
59	103/5/9	蘇敬忠 先生	白米	包	1	0	養護科	103/5/9 捐贈者逕送 本家·提供院民使用	
			食用油	瓶	1	0			
			醬油	瓶	2	0			
			牙刷	支	42	0			
60	103/5/9	劉哲彰 議員	康乃馨花束	束	200	0	安老科 :160 束, 養 護科 :40 束	103/5/9 捐贈者逕送 本家·提供院民使用	

## 衛生福利部北區老人之家 103 年 1 月至 6 月捐物清冊

編號	日期	慰問單位 (人士)	捐物名稱	單位	數量	折合 現金	保管單位 (領用單位)	處理 情形	備註
61	103/5/9	財團法人 台北富邦 銀行 公益慈善 基金會	膳魔師 保溫杯	個	10	0	安老科	103/5/9 捐贈者逕送 本家，提供院民摸彩 使用	
			銀行 紀念對杯	組	10	0			
62	103/5/15	陳麗淑 女士	防蚊液	瓶	2	306	養護科	103/5/15 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
63	103/5/15	廖林良玉 女士	防蚊液	瓶	2	306	養護科	103/5/15 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
64	103/5/16	賴素珍 女士	山型透氣翻 身腳墊	座	1	3000	養護科	103/5/16 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
65	103/5/16	許玉嬌 女士	山型透氣翻 身腳墊	座	1	3000	養護科	103/5/16 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
66	103/5/19	拜耳迪笙 時代股份 有限公司	佛具 (活動式 寶鼓架)	座	1	4410	社工科	103/5/19 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
67	103/5/29	英華達 股份有限 公司	粽型香 包掛式	個	210	0	安老科 -150 個、 養護科 -60 個	103/5/29 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
68	103/5/29	景美醫院	肉鬆蛋捲	盒	2	0	養護科	103/5/29 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
			肉乾	盒	2	0			
69	103/5/30	衛生福利 部食品藥 物管理署	玉荷包	盒	2	0	社工科	103/5/30 捐贈者逕送 本家，提供院民食用	
70	103/5/30	台灣創價 學會	書籍	本	10	0	社工科	103/5/30 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
			點心	盒	120	0	安老科		
71	103/6/6	衛生 福利部	涼被	條	42	0	養護科	103/6/6 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
72	103/6/6	武極殿	紙尿褲 L 號	包	50	0	養護科	103/6/6 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
			紙尿褲 M 號	包	50	0			
			防蚊液	瓶	10	0			
			看護墊	包	12	0			

編號	日期	慰問單位 (人士)	捐物名稱	單位	數量	折合 現金	保管單位 (領用單位)	處理 情形	備註
73	103/6/16	大悲咒水 功德會	大悲咒水	箱	20	結緣品無 價	社工科 - 3 箱、 行政室 - 3 箱、 安老科 1 所 - 3 箱、 安老科 2 所 - 5 箱、 安老科廚房 - 2 箱、 養護科 - 3 箱 保健站 - 1 箱	社工科 - 於辦理各項 院民活動時提供與會 院民飲用；行政室 - 於辦理院民活動時提 供與會院民飲用；安 老科 - 提供該科院民 飲用；養護科提供該 科院民飲用；保健站 提供院民就診時飲用	103/6/16 逕送本家 提供院民 飲用，當 日已發交 各保管人
74	103/6/16	謝麗珠 小姐	壽桃	個	70	1,260	養護科	103/6/16 捐贈者逕送 本家，提供院民食用	
75	103/6/20	陳俊廷 先生	宜蘭餅	盒	2	0	社工科	103/6/20 捐贈者逕送 本家，提供院民食用	
76	103/6/27	夏榮霞 小姐	抗褥瘡脂肪 坐墊	座	10	99,000	養護科	103/6/27 捐贈者逕送 本家，提供院民使用	
合計								\$8400	

行政院  
Executive Yuan

CEDAW讓女孩有發揮潛能 平等發展的機會

媽媽說女孩不會做家事會被人嫌  
爸爸說女孩讀理工將來會很辛苦  
他們為什麼不對哥哥這麼說?



我可以當工程師、科學家、甚至開飛機  
我可以、你也可以

CEDAW

消除對婦女一切形式歧視公約

促進性別平等 讓世界更美好

廣告

## 衛生福利部北區老人之家 103 年 1 月至 6 月捐款名冊

編號	日期	捐款單位 / 人士	捐款金額	備 註
1	103/01/02	無名氏	\$ 5,000	團體加菜金
2	103/01/10	衛生福利部社會及家庭署	\$ 40,000	團體加菜金
3	103/01/15	新北市新碧獅子會	\$ 15,000	團體加菜金
4	103/01/15	劉細滿	\$ 5,000	團體加菜金
5	103/01/20	羅委員明才	\$ 60,000	團體加菜金
6	103/01/22	台北市江西同鄉會	\$ 1,520	個人慰問金 (含手續費)
7	103/01/23	新北市新店區公所	\$ 30,000	團體加菜金
8	103/01/24	台北市三山善社	\$ 4,800	個人慰問金
9	103/01/28	蔡玲	\$ 6,000	團體加菜金
10	103/01/28	金利彈簧工業有限公司	\$ 3,000	團體加菜金
11	103/03/27	游秋香	\$ 500	院民加菜金
12	103/04/11	周阿鳳	\$ 29,600	養護院民加菜金
13	103/05/22	新北市新店區公所	\$ 30,000	團體加菜金
14	103/06/03	台北市江西同鄉會	\$ 1,220	個人慰問金 (含手續費)
15	103/06/09	金利彈簧工業有限公司	\$ 3,000	團體加菜金
總計			\$ 234,640	

衛生福利部  
北區  
老人之家

# 北家園地

發行機關 衛生福利部北區老人之家  
發行人 李春國  
總監 陳其勛  
主編 張瑞珍  
編輯 林鍾淑敏、鄭博仁、湯穗玲  
地址 231新北市新店區屈尺路83號  
電話 02-2666-8695  
傳真 02-2666-7747  
網址 nrsch.mohw.gov.tw  
出版日期 2014年7月

---

設計印刷 大鈺創意行銷有限公司  
地址 台北市民生東路三段88巷28號1樓  
電話 02-2502-5196  
傳真 02-2501-3626  
網址 www.da-ya.com.tw





Northern Region Senior Citizens' Home,  
Ministry of Health and Welfare

